

Agência Nacional de Saúde Suplementar



Painel de Precificação

Planos de Saúde

2015



RIO DE JANEIRO
2016

PAINEL DE PRECIFICAÇÃO: PLANO DE SAÚDE 2015



AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR - ANS

Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos – DIPRO

Gerência-Geral Regulatória da Estrutura dos Produtos – GGREP/DIPRO

Gerência Econômico-Financeira e Atuarial dos Produtos – GEFAP/GGREP/DIPRO

**Painel de precificação:
plano de saúde 2015**

Rio de Janeiro

v. 4

p. 1-40

2016



2016. Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Esta obra é disponibilizada nos termos da Licença Creative Commons – Atribuição – Não Comercial – Sem Derivações. Compartilhamento pela mesma licença 4.0 Internacional. É permitida reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.

O conteúdo desta, e de outras obras da Agência Nacional de Saúde Suplementar, pode ser acessado na página www.ans.gov.br

Versão online

Elaboração, distribuição e informações

Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS

Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos – DIPRO

Gerência-Geral Regulatória da Estrutura dos Produtos – GGREP/DIPRO

Gerência Econômico-Financeira e Atuarial dos Produtos – GEFAP/GGREP/DIPRO

Av. Augusto Severo, 84 – Glória

CEP 20.021-040

Rio de Janeiro, RJ – Brasil

Tel.: +55(21) 2105-0000

Disque ANS 0800 701 9656

www.ans.gov.br

ouvidoria@ans.gov.br

Diretoria Colegiada da ANS

Diretoria de Desenvolvimento Setorial – DIDES

Diretoria de Fiscalização – DIFIS

Diretoria de Gestão – DIGES

Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras – DIOPE

Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos – DIPRO

Coordenação

Rafael Pedreira Vinhas, Daniele Rodrigues Campos

Equipe Técnica

Cláudia Akemi Ramos Tanaka, Mauricio Correia Sant'Ana

Projeto Gráfico

Gerência de Comunicação Social – GCOMS/SEGER/PRESI

Fotografia (capa) – istock photos

Normalização – Biblioteca /COPDI/GEQIN/GGDIN

Ficha Catalográfica

Painel de precificação [recurso eletrônico] : planos de saúde 2015. – (2012).
5,5 MB ; ePUB.

– Rio de Janeiro : ANS, 2016-

Anual.

Modo de acesso: World Wide Web: <<http://www.ans.gov.br/materiais-publicados/periodicos>>.

1. Saúde suplementar. 2. Saúde suplementar – Economia. 3. Operadora de plano de saúde. I. Agência Nacional de Saúde Suplementar (Brasil). Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos. Gerência-Geral Regulatória da Estrutura dos Produtos. Gerência Econômico-Financeira e Atuarial dos Produtos.

SUMÁRIO

Apresentação.....	5
Introdução.....	7
1. Valor Comercial dos Planos de Saúde.....	9
2. Evolução do Valor Comercial.....	20
3. Reajuste por Faixa Etária.....	25
4. Itens de Despesa.....	28
5. Evolução de Custos.....	32
6. Carregamentos.....	39

Apresentação

A quarta edição do Painel de Precificação de Planos de Saúde dá continuidade aos estudos relacionados à sustentabilidade do setor de saúde suplementar.

O Painel de Precificação apresenta aos agentes do mercado de saúde suplementar um panorama segmentado da formação inicial de preços dos planos de saúde, conforme o valor comercial informado nas Notas Técnicas de Registro de Produto (NTRP's) vigentes para os planos em comercialização no mercado brasileiro. Além dessa referência de preços praticados pelas operadoras, esse estudo analisa os reajustes por mudança de faixa etária e os demais componentes da precificação dos produtos, tais como o custo médio dos itens de despesa assistencial (consultas médicas, exames, internações) e demais despesas não assistenciais, além de suas evoluções.

Esta publicação de periodicidade anual compila dados do ano de 2015, e representa mais uma iniciativa da ANS na busca da transparência e da redução da assimetria de informações no setor, auxiliando na redução das falhas de mercado.

Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos

Introdução

A Nota Técnica de Registro de Produto (NTRP) possui um papel fundamental como instrumento para o monitoramento da evolução da formação inicial dos preços de planos de assistência à saúde, com base nas estimativas de custos de serviços assistenciais e respectivos componentes e insumos, competências delegadas à ANS por meio do art. 4º, Inciso XXI, da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000.

A NTRP foi criada e instituída a partir da publicação da RDC nº 28, de 26 de junho de 2000, e foi alterada pela RDC nº 46, de 28 de dezembro de 2000, e pelas Resoluções Normativas nº 183, de 19 de dezembro de 2008, nº 252, de 28 de abril de 2011, e nº 304, de 19 de setembro de 2012. As Instruções Normativas da DIPRO nº 08, de 27 de dezembro de 2002, nº 18, de 19 de dezembro de 2008 e nº 23, de 1º de dezembro de 2009, complementam a regulamentação da NTRP. Os planos exclusivamente odontológicos e os planos com formação de preço pós-estabelecido estão dispensados do envio da NTRP.

Os preços dos planos de saúde informados na NTRP correspondem ao Valor Comercial da Mensalidade (Coluna T do Anexo II-B da IN nº 08/2002 da DIPRO) e podem apresentar diferenças em relação aos preços de comercialização praticados nas tabelas de venda utilizadas pelas operadoras.

Tais diferenças podem ocorrer porque há uma flexibilização para o estabelecimento dos preços de comercialização em função, por exemplo, da adoção de mecanismos financeiros de regulação de utilização, como coparticipações ou franquias. Os preços efetivamente praticados para a contratação dos produtos devem obedecer os seguintes critérios normativos:

- estar dentro dos limites de comercialização: 30% acima ou abaixo do Valor Comercial da Mensalidade informado na NTRP;
- a despeito do limite inferior supracitado, o preço de comercialização também não poderá ser inferior aos custos assistenciais do plano, incluindo uma margem de segurança estatística, conforme informados na NTRP; e
- a variação entre os Valores Comerciais, por faixa etária, informada na NTRP deve manter perfeita relação com a variação por faixa etária praticada tanto nas tabelas de preços de venda quanto especificada em contrato.

O valor mínimo de comercialização objetiva evitar o estabelecimento de preços predatórios com o objetivo de eliminar concorrentes em determinado mercado, e que não seriam sustentáveis para garantir o equilíbrio econômico do plano a médio e longo prazo.

Os valores de custo e a quantidade de eventos e de expostos¹ dos itens assistenciais informados na NTRP são estimados pelas operadoras para fins de precificação. Portanto, devem se aproximar da realidade, mas não refletem os valores da real produção assistencial, que são informados no Sistema de Informação de Produtos (SIP). As 11 (onze) segmentações assistenciais dos planos médico-hospitalares foram enquadradas em três tipos de cobertura² para fins de apresentação neste relatório, as quais sejam: “Ambulatorial”, “Hospitalar”, e

1 Os expostos correspondem aos beneficiários da operadora que estão fora do período de carência, ou seja, os beneficiários cujo risco está efetivamente coberto pelo plano.

2 A formação dos tipos de cobertura, que já é utilizada pela regulamentação da portabilidade de carências e do agrupamento de contratos, foi feita da seguinte forma:

(a) **Ambulatorial**: planos de segmentação assistencial “ambulatorial” e “ambulatorial + odontológico”;

(b) **Hospitalar**: planos de segmentação assistencial “hospitalar sem obstetria”, “hospitalar sem obstetria + odontológico”, “hospitalar com obstetria” e “hospitalar com obstetria + odontológico”; e

(c) **Ambulatorial + Hospitalar**: planos de segmentação assistencial “ambulatorial + hospitalar com obstetria”, “ambulatorial + hospitalar com obstetria + odontológico”, “ambulatorial + hospitalar sem obstetria”, “ambulatorial + hospitalar sem obstetria + odontológico”, e “referência”.

“Ambulatorial + Hospitalar”. Em algumas tabelas, somente será apresentada a informação dos planos por tipo de cobertura “Ambulatorial + Hospitalar”, como referência de análise. Esse tipo de cobertura mais completa foi escolhido por ser o mais representativo no mercado de saúde suplementar, abrangendo a maior quantidade de planos em comercialização.

Com a finalidade de apresentar a melhor referência para o valor comercial dos planos de saúde, foram selecionados os valores da faixa etária dos 44 aos 48 anos (sétima faixa³) de planos “Ambulatorial + Hospitalar” de contratação “Individual ou Familiar”⁴.

Dentre as 10 faixas etárias estipuladas para precificação dos planos, a 7ª faixa etária foi considerada a que melhor reflete estatisticamente a equivalência entre os planos porque demonstra pouca flutuação estatística⁵ de valores, apresentando o menor coeficiente de variação em relação às demais faixas etárias. Isto se justifica por esta ser uma faixa de idade relativamente estável no que diz respeito aos gastos assistenciais e por estar atrelada às demais faixas etárias, dada a regra imposta pelo Art. 3º, Inciso II, da RN n.º 63, de 22 de dezembro de 2003, que determina que a variação acumulada entre a sétima e a décima faixas não poderá ser superior à variação acumulada entre a primeira e a sétima faixas⁶.

As informações ora apresentadas foram extraídas da base de dados da Nota Técnica de Registro de Produto (NTRP) no dia 27 de junho de 2016 às 10h.

Por fim, destaca-se que, para apresentação dos resultados, os dados foram tratados de forma a excluir os valores atípicos. Portanto, a quantidade de observações apresentadas nas tabelas é inferior ao total de planos em comercialização. Os valores atípicos em uma série de dados são aqueles que se afastam da maior parte das observações. Tais valores não implicam necessariamente em uma inconsistência, porém são extraídos dos cálculos para que não causem distorções nas estatísticas apuradas, prejudicando sua interpretação. A metodologia para identificação dos valores atípicos foi o Box-Plot com 1,5 vezes o intervalo interquartil (q3 - q1).

3 De acordo com o Art. 2º da RN nº 63, de 22 de dezembro de 2003, “Deverão ser adotadas dez faixas etárias, observando-se a seguinte tabela:

00 (zero) a 18 (dezoito) anos;
19 (dezenove) a 23 (vinte e três) anos;
24 (vinte e quatro) a 28 (vinte e oito) anos;
29 (vinte e nove) a 33 (trinta e três) anos;
34 (trinta e quatro) a 38 (trinta e oito) anos;
39 (trinta e nove) a 43 (quarenta e três) anos;
44 (quarenta e quatro) a 48 (quarenta e oito) anos;
49 (quarenta e nove) a 53 (cinquenta e três) anos;
54 (cinquenta e quatro) a 58 (cinquenta e oito) anos;
59 (cinquenta e nove) anos ou mais.”

4 Categorias escolhidas apenas para fins de referência, e que não implica em perda de generalidade das análises executadas e dos resultados obtidos.

5 “Quando realizamos uma série de observações do mesmo mensurando sob as mesmas condições, podemos obter resultados diferentes. Essa variabilidade dos resultados das medições é chamada **flutuação estatística** e, em geral, é resultado de fatores que não conseguimos (ou não desejamos) controlar experimentalmente⁶. Em um processo de medição cuidadoso, vários fatores podem ser controlados ou eliminados, porém, como esse controle é imperfeito, o resultado da medição geralmente estará sujeito a alguma variabilidade.” (LIMA JUNIOR, P. et al. **O laboratório de mecânica**. Porto Alegre: IF-UFRGS, 2012).

6 Art. 3º Os percentuais de variação em cada mudança de faixa etária deverão ser fixados pela operadora, observadas as seguintes condições:

I - o valor fixado para a última faixa etária não poderá ser superior a seis vezes o valor da primeira faixa etária;

II - a variação acumulada entre a sétima e a décima faixas não poderá ser superior à variação acumulada entre a primeira e a sétima faixas;

III - as variações por mudança de faixa etária não podem apresentar percentuais negativos.

1. Valor Comercial dos Planos de Saúde

Esse capítulo analisa a média aritmética do valor comercial informado nas NTRP's vigentes nos planos em comercialização.

Na Tabela 1 estão discriminadas as médias dos planos disponíveis para comercialização em cada Unidade da Federação, em dezembro de 2015, ordenados de forma crescente, e separados por Grandes Regiões.

Verifica-se, em dezembro de 2015, que o estado de São Paulo apresentou o menor valor comercial entre as Unidades da Federação, com um valor comercial médio de R\$ 423,41. No outro extremo da tabela, o estado de Roraima obteve o maior valor comercial médio: R\$ 706,78.

O valor comercial médio entre todas as Unidades da Federação é de R\$ 610,24, com desvio padrão de R\$ 72,73 e coeficiente de variação de 11,9%; ou seja, há uma dispersão média dos valores encontrados nos estados, segundo o critério de classificação proposto por Pimentel-Gomes (1985)⁷

Também é apresentada a posição relativa ocupada pelos estados em 2014, além da variação percentual entre os preços comerciais de 2015 e 2014. Observa-se que os estados do Ceará e do Maranhão subiram 11 (onze) posições no ranking, com variação percentual de -3,1% e 3,0% nos valores, respectivamente, enquanto o estado do Tocantins perdeu 7 (sete) posições, com aumento percentual de 25,6%. Deve ser pontuado que não houve grande variabilidade na posição ocupada pelos estados com relação ao ano anterior.

Ressalte-se que a única variação percentual negativa ocorreu no estado do Ceará (queda de 3,1%, com subida de 11 posições) e a maior variação positiva foi encontrada no estado do Tocantins (25,6%, apresentando queda de 7 posições).

7 "Baixa dispersão: CV inferior que 10%

Média dispersão: CV entre 10% e 20%

Alta dispersão: CV entre 20% e 30%

Muito alta dispersão: CV superior a 30%"

(PIMENTEL-GOMES, Frederico. **Curso de estatística experimental**. Piracicaba, SP: ESALQ/USP, 1985).

Tabela 1 - Valor Comercial Médio, Faixa Etária 44 a 48 anos, Contratação Individual, Cobertura “Ambulatorial + Hospitalar”, por Unidade da Federação, Dezembro de 2015 - Brasil

	UF		Valor Comercial Médio	Posição em 2014	Varição percentual entre 2015 e 2014	Mudança de Posição com relação ao Ano Anterior
1	São Paulo	SP	R\$ 423,41	1	18,0%	0
2	Minas Gerais	MG	R\$ 441,91	2	18,2%	0
3	Rio de Janeiro	RJ	R\$ 525,56	4	13,1%	1
4	Goiás	GO	R\$ 525,92	3	15,7%	-1
5	Piauí	PI	R\$ 552,83	10	6,2%	5
6	Paraná	PR	R\$ 563,69	8	9,7%	2
7	Rio Grande do Sul	RS	R\$ 570,42	5	14,1%	-2
8	Bahia	BA	R\$ 570,92	7	13,4%	-1
9	Pernambuco	PE	R\$ 595,53	6	19,1%	-3
10	Maranhão	MA	R\$ 595,77	21	3,0%	11
11	Santa Catarina	SC	R\$ 603,29	9	16,0%	-2
12	Mato Grosso	MT	R\$ 618,40	14	13,8%	2
13	Alagoas	AL	R\$ 622,04	12	15,0%	-1
14	Sergipe	SE	R\$ 623,09	13	15,1%	-1
15	Espírito Santo	ES	R\$ 625,62	18	12,2%	3
16	Ceará	CE	R\$ 625,68	27	-3,1%	11
17	Mato Grosso do Sul	MS	R\$ 630,79	11	17,4%	-6
18	Rio Grande do Norte	RN	R\$ 636,46	16	15,9%	-2
19	Paraíba	PB	R\$ 646,54	17	17,5%	-2
20	Acre	AC	R\$ 649,93	19	12,9%	-1
21	Rondônia	RO	R\$ 655,22	25	8,6%	4
22	Tocantins	TO	R\$ 684,76	15	25,6%	-7
23	Amapá	AP	R\$ 690,28	20	19,9%	-3
24	Distrito Federal	DF	R\$ 692,52	26	14,5%	2
25	Pará	PA	R\$ 695,00	22	18,9%	-3
26	Amazonas	AM	R\$ 704,17	23	18,1%	-3
27	Roraima	RR	R\$ 706,78	24	17,7%	-3

Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Nota: Média simples excluindo extremos.

A Tabela 2 apresenta o valor comercial médio, o número de observações consideradas no cálculo após a exclusão dos valores atípicos e a quantidade de planos de contratação “Individual ou Familiar” disponíveis para comercialização em cada unidade federativa, por faixa etária e tipo de cobertura assistencial, separadas por Grandes Regiões.

Tabela 2 - Valor Comercial Médio e Quantidade de Planos de Contratação Individual ou Familiar, por Unidade da Federação e Tipo de Cobertura, Dezembro de 2015 - Brasil

Individual e Familiar		Valor Comercial Médio			Quantidade de Planos			Número de Observações			
Região	UF	Faixa Etária	Ambulatorial	Hospitalar	Ambulatorial + Hospitalar	Ambulatorial	Hospitalar	Ambulatorial + Hospitalar	Ambulatorial	Hospitalar	Ambulatorial + Hospitalar
Centro-Oeste	DF	0 a 18 anos	147,83	149,72	149,72	13	44	1.418	1	3	103
		19 a 23 anos	189,21	175,95	175,95				1	4	104
		24 a 28 anos	201,03	205,76	205,76				1	3	104
		29 a 33 anos	206,92	211,98	211,98				1	4	103
		34 a 38 anos	225,55	227,99	227,99				1	4	100
		39 a 43 anos	257,87	261,77	261,77				1	4	102
		44 a 48 anos	361,75	366,52	366,52				1	3	103
		49 a 53 anos	483,33	452,20	452,20				1	4	102
		54 a 58 anos	542,29	546,97	546,97				1	4	98
		59 anos ou mais	883,94	896,19	896,19				1	3	103
	GO	0 a 18 anos	93,74	431,45	202,45	16	58	1.511	4	15	214
		19 a 23 anos	114,70	522,72	251,71				4	15	215
		24 a 28 anos	124,44	577,04	296,26				4	15	220
		29 a 33 anos	130,71	611,51	329,52				4	15	219
		34 a 38 anos	141,25	658,96	369,92				4	15	220
		39 a 43 anos	157,77	755,76	421,23				4	15	217
		44 a 48 anos	204,47	1.066,57	525,92				4	15	217
		49 a 53 anos	257,43	1.382,83	661,33				4	15	217
		54 a 58 anos	299,23	1.925,71	818,75				4	15	212
		59 anos ou mais	429,76	2.565,14	1.154,75				4	15	213
	MS	0 a 18 anos	119,61	732,66	234,18	8	37	1.141	2	8	143
		19 a 23 anos	145,41	889,39	297,11				2	8	146
		24 a 28 anos	161,26	971,75	354,13				2	8	147
		29 a 33 anos	170,47	1.027,36	395,46				2	8	147
		34 a 38 anos	184,27	1.104,77	449,77				2	8	147
		39 a 43 anos	216,64	1.265,52	527,83				2	8	148
		44 a 48 anos	289,31	1.811,08	630,79				2	8	144
		49 a 53 anos	388,40	2.348,87	770,75				2	8	143
		54 a 58 anos	438,42	3.337,95	982,29				2	8	137
		59 anos ou mais	665,85	4.388,77	1.377,59				2	8	144
	MT	0 a 18 anos	147,83	149,72	226,42	5	33	1.144	1	3	129
		19 a 23 anos	189,21	175,95	280,45				1	4	130
		24 a 28 anos	201,03	205,76	347,78				1	3	135
		29 a 33 anos	206,92	211,98	393,46				1	4	140
		34 a 38 anos	225,55	227,99	439,91				1	4	140
		39 a 43 anos	257,87	261,77	521,30				1	4	144
		44 a 48 anos	361,75	366,52	618,40				1	3	137
		49 a 53 anos	483,33	452,20	752,87				1	4	136
		54 a 58 anos	542,29	546,97	939,41				1	4	135
		59 anos ou mais	883,94	896,19	1.316,39				1	3	128

continua...

continuação

Individual e Familiar			Valor Comercial Médio			Quantidade de Planos			Número de Observações		
Região	UF	Faixa Etária	Ambulatorial	Hospitalar	Ambulatorial + Hospitalar	Ambulatorial	Hospitalar	Ambulatorial + Hospitalar	Ambulatorial	Hospitalar	Ambulatorial + Hospitalar
Nordeste	AL	0 a 18 anos	71,22	149,72	222,01	9	32	1.162	2	9	22
		19 a 23 anos	86,37	175,95	269,22				2	10	23
		24 a 28 anos	98,82	205,76	342,10				2	10	23
		29 a 33 anos	105,88	211,98	385,69				2	10	22
		34 a 38 anos	115,65	227,99	423,03				2	9	22
		39 a 43 anos	134,18	261,77	502,78				2	10	22
		44 a 48 anos	197,75	366,52	622,04				2	10	22
		49 a 53 anos	217,94	452,20	773,29				2	10	22
		54 a 58 anos	269,51	546,97	963,70				2	10	22
		59 anos ou mais	394,54	896,19	1.293,61				2	8	22
	BA	0 a 18 anos	125,36	149,72	218,19	19	46	1.504	2	6	29
		19 a 23 anos	143,39	192,82	265,67				2	4	29
		24 a 28 anos	154,01	210,26	325,83				2	5	29
		29 a 33 anos	174,98	222,12	364,95				2	5	29
		34 a 38 anos	186,91	243,65	400,73				2	5	29
		39 a 43 anos	219,37	279,64	481,19				2	5	29
		44 a 48 anos	313,12	380,41	570,92				2	5	29
		49 a 53 anos	403,87	499,90	711,67				2	4	30
		54 a 58 anos	498,14	582,82	875,21				2	4	30
		59 anos ou mais	740,98	923,65	1.253,40				2	6	29
	CE	0 a 18 anos	77,32	149,72	241,02	10	38	1.528	1	6	21
		19 a 23 anos	93,02	175,95	291,61				1	6	22
		24 a 28 anos	102,19	205,76	344,18				1	6	21
		29 a 33 anos	109,92	211,98	393,78				1	6	19
		34 a 38 anos	121,20	227,99	435,50				1	6	20
		39 a 43 anos	141,41	261,77	507,59				1	6	20
		44 a 48 anos	196,62	366,52	625,68				1	6	21
		49 a 53 anos	260,14	452,20	822,07				1	6	21
		54 a 58 anos	331,41	546,97	1.055,08				1	6	20
		59 anos ou mais	449,43	896,19	1.396,29				1	7	21
	MA	0 a 18 anos	93,20	98,72	224,58	6	39	1.203	1	14	31
		19 a 23 anos	117,37	122,29	275,97				1	17	32
		24 a 28 anos	129,12	137,59	335,61				1	17	32
		29 a 33 anos	136,34	149,86	378,29				1	17	32
		34 a 38 anos	149,88	177,89	419,53				1	16	32
		39 a 43 anos	170,82	203,12	494,05				1	16	32
		44 a 48 anos	230,30	241,10	595,77				1	16	32
		49 a 53 anos	298,46	295,14	730,39				1	16	33
		54 a 58 anos	338,46	353,37	928,06				1	16	32
		59 anos ou mais	554,55	554,07	1.282,12				1	14	32

continua...

continuação

Individual e Familiar		Valor Comercial Médio			Quantidade de Planos			Número de Observações			
Região	UF	Faixa Etária	Ambulatorial	Hospitalar	Ambulatorial + Hospitalar	Ambulatorial	Hospitalar	Ambulatorial + Hospitalar	Ambulatorial	Hospitalar	Ambulatorial + Hospitalar
Nordeste	PB	0 a 18 anos	147,83	149,72	236,51	6	32	1.110	1	3	112
		19 a 23 anos	189,21	175,95	297,51				1	4	113
		24 a 28 anos	201,03	205,76	371,17				1	3	119
		29 a 33 anos	206,92	211,98	408,42				1	4	116
		34 a 38 anos	225,55	227,99	457,63				1	4	112
		39 a 43 anos	257,87	261,77	551,64				1	4	114
		44 a 48 anos	361,75	366,52	646,54				1	3	112
		49 a 53 anos	483,33	452,20	811,89				1	4	114
		54 a 58 anos	542,29	546,97	1.007,16				1	4	106
		59 anos ou mais	883,94	896,19	1.414,36				1	3	110
	PE	0 a 18 anos	161,02	149,72	222,05	16	41	1.572	2	3	174
		19 a 23 anos	193,54	175,95	274,03				2	4	167
		24 a 28 anos	211,46	205,76	342,78				2	3	179
		29 a 33 anos	244,48	211,98	382,00				2	4	177
		34 a 38 anos	253,79	227,99	426,65				2	4	175
		39 a 43 anos	314,31	261,77	494,81				2	4	173
		44 a 48 anos	417,90	366,52	595,53				2	3	176
		49 a 53 anos	574,33	452,20	767,25				2	4	166
		54 a 58 anos	662,89	546,97	977,78				2	4	171
		59 anos ou mais	950,37	896,19	1.309,29				2	3	169
	PI	0 a 18 anos	95,61	97,45	205,94	19	40	1.144	7	8	139
		19 a 23 anos	112,56	119,66	259,03				7	8	141
		24 a 28 anos	129,15	133,98	312,28				7	8	145
		29 a 33 anos	144,60	146,13	355,75				7	8	143
		34 a 38 anos	162,69	162,45	398,10				7	8	142
		39 a 43 anos	189,11	189,23	469,83				7	8	148
		44 a 48 anos	233,68	247,39	552,83				7	8	142
		49 a 53 anos	298,40	311,40	693,62				7	8	142
		54 a 58 anos	378,81	377,97	857,08				7	8	140
		59 anos ou mais	540,17	583,80	1.203,78				7	8	139
	RN	0 a 18 anos	147,83	149,72	238,24	6	32	1.269	1	3	118
		19 a 23 anos	189,21	175,95	294,69				1	4	121
		24 a 28 anos	201,03	205,76	365,95				1	3	128
		29 a 33 anos	206,92	211,98	407,65				1	4	123
		34 a 38 anos	225,55	227,99	453,27				1	4	115
		39 a 43 anos	257,87	261,77	540,53				1	4	124
		44 a 48 anos	361,75	366,52	636,46				1	3	122
		49 a 53 anos	483,33	452,20	802,71				1	4	123
		54 a 58 anos	542,29	546,97	997,01				1	4	117
		59 anos ou mais	883,94	896,19	1.386,57				1	3	122

continua...

continuação

Individual e Familiar		Valor Comercial Médio			Quantidade de Planos			Número de Observações			
Região	UF	Faixa Etária	Ambulatorial	Hospitalar	Ambulatorial + Hospitalar	Ambulatorial	Hospitalar	Ambulatorial + Hospitalar	Ambulatorial	Hospitalar	Ambulatorial + Hospitalar
Nordeste	SE	0 a 18 anos	99,88	143,63	230,85	7	34	1.158	2	6	121
		19 a 23 anos	126,22	176,29	281,86				2	6	117
		24 a 28 anos	142,66	206,69	355,65				2	4	122
		29 a 33 anos	150,38	223,21	397,25				2	4	123
		34 a 38 anos	164,29	242,27	441,23				2	4	118
		39 a 43 anos	189,30	279,63	537,52				2	4	123
		44 a 48 anos	245,42	369,14	623,09				2	5	123
		49 a 53 anos	325,53	483,29	792,59				2	5	118
		54 a 58 anos	380,87	565,46	989,00				2	4	115
		59 anos ou mais	593,18	823,96	1.337,59				2	6	124
Norte	AC	0 a 18 anos	116,87	149,72	240,73	6	26	949	2	3	110
		19 a 23 anos	178,60	175,95	301,33				2	4	112
		24 a 28 anos	195,28	205,76	368,81				2	3	118
		29 a 33 anos	208,35	211,98	412,86				2	4	114
		34 a 38 anos	232,29	227,99	456,81				2	4	111
		39 a 43 anos	265,03	261,77	547,63				2	4	115
		44 a 48 anos	335,95	366,52	649,93				2	3	112
		49 a 53 anos	453,07	452,20	819,88				2	4	112
		54 a 58 anos	517,54	546,97	1.006,15				2	4	106
		59 anos ou mais	698,74	896,19	1.414,95				2	3	111
	AM	0 a 18 anos	147,83	141,58	261,63	5	27	1.004	1	4	114
		19 a 23 anos	189,21	175,95	324,50				1	4	113
		24 a 28 anos	201,03	195,47	393,98				1	4	113
		29 a 33 anos	206,92	211,98	443,44				1	4	111
		34 a 38 anos	225,55	227,99	491,65				1	4	110
		39 a 43 anos	257,87	261,77	582,87				1	4	110
		44 a 48 anos	361,75	346,65	704,17				1	4	110
		49 a 53 anos	483,33	452,20	870,87				1	4	110
		54 a 58 anos	542,29	546,97	1.050,00				1	4	106
		59 anos ou mais	883,94	847,83	1.542,57				1	4	113
	AP	0 a 18 anos	104,48	149,72	253,54	7	26	934	2	3	110
		19 a 23 anos	128,60	175,95	322,72				2	4	109
		24 a 28 anos	140,88	205,76	388,58				2	3	113
		29 a 33 anos	148,58	211,98	438,23				2	4	110
		34 a 38 anos	160,89	227,99	487,41				2	4	108
		39 a 43 anos	185,98	261,77	584,95				2	4	109
		44 a 48 anos	268,97	366,52	690,28				2	3	112
		49 a 53 anos	356,36	452,20	846,35				2	4	107
		54 a 58 anos	422,21	546,97	1.048,49				2	4	106
59 anos ou mais		625,36	896,19	1.500,62	2				3	111	

continua...

continuação

Individual e Familiar		Valor Comercial Médio			Quantidade de Planos			Número de Observações			
Região	UF	Faixa Etária	Ambulatorial	Hospitalar	Ambulatorial + Hospitalar	Ambulatorial	Hospitalar	Ambulatorial + Hospitalar	Ambulatorial	Hospitalar	Ambulatorial + Hospitalar
Norte	PA	0 a 18 anos	104,48	117,50	268,65	7	33	1.180	2	7	145
		19 a 23 anos	128,60	142,17	338,81				2	7	148
		24 a 28 anos	140,88	155,66	394,27				2	7	144
		29 a 33 anos	148,58	171,35	449,81				2	7	140
		34 a 38 anos	160,89	187,31	502,46				2	7	138
		39 a 43 anos	185,98	219,63	581,02				2	7	140
		44 a 48 anos	268,97	292,98	695,00				2	7	144
		49 a 53 anos	356,36	377,04	905,02				2	7	148
		54 a 58 anos	422,21	470,45	1.081,83				2	7	138
		59 anos ou mais	625,36	703,75	1.490,34				2	7	142
	RO	0 a 18 anos	113,23	149,72	242,31	6	26	1.031	2	3	137
		19 a 23 anos	145,62	175,95	311,62				2	4	138
		24 a 28 anos	155,51	205,76	376,78				2	3	142
		29 a 33 anos	170,79	211,98	426,66				2	4	142
		34 a 38 anos	195,84	227,99	465,58				2	4	134
		39 a 43 anos	219,82	261,77	549,71				2	4	136
		44 a 48 anos	289,22	366,52	655,22				2	3	135
		49 a 53 anos	373,40	452,20	804,50				2	4	134
		54 a 58 anos	439,10	546,97	998,38				2	4	129
		59 anos ou mais	674,76	896,19	1.422,79				2	3	136
	RR	0 a 18 anos	147,83	149,72	257,34	5	26	883	1	3	102
		19 a 23 anos	189,21	175,95	321,12				1	4	102
		24 a 28 anos	201,03	205,76	404,69				1	3	104
		29 a 33 anos	206,92	211,98	450,07				1	4	104
		34 a 38 anos	225,55	227,99	500,19				1	4	101
		39 a 43 anos	257,87	261,77	594,42				1	4	101
		44 a 48 anos	361,75	366,52	706,78				1	3	102
		49 a 53 anos	483,33	452,20	871,96				1	4	97
		54 a 58 anos	542,29	546,97	1.074,44				1	4	100
		59 anos ou mais	883,94	896,19	1.515,36				1	3	101
	TO	0 a 18 anos	147,83	149,72	248,61	5	30	986	1	3	98
		19 a 23 anos	189,21	175,95	321,20				1	4	100
		24 a 28 anos	201,03	205,76	386,49				1	3	102
		29 a 33 anos	206,92	211,98	437,12				1	4	101
		34 a 38 anos	225,55	227,99	482,53				1	4	100
		39 a 43 anos	257,87	261,77	574,85				1	4	100
		44 a 48 anos	361,75	366,52	684,76				1	3	100
		49 a 53 anos	483,33	452,20	834,15				1	4	97
		54 a 58 anos	542,29	546,97	1.023,42				1	4	93
		59 anos ou mais	883,94	896,19	1.449,24				1	3	98

continua...

continuação

Individual e Familiar		Valor Comercial Médio			Quantidade de Planos			Número de Observações			
Região	UF	Faixa Etária	Ambulatorial	Hospitalar	Ambulatorial + Hospitalar	Ambulatorial	Hospitalar	Ambulatorial + Hospitalar	Ambulatorial	Hospitalar	Ambulatorial + Hospitalar
Sudeste	ES	0 a 18 anos	150,66	137,04	232,64	21	32	1.282	4	5	144
		19 a 23 anos	165,22	168,10	289,96				4	5	147
		24 a 28 anos	173,01	187,81	345,62				4	5	150
		29 a 33 anos	197,46	205,75	389,18				4	5	153
		34 a 38 anos	208,52	223,99	435,47				4	5	149
		39 a 43 anos	246,49	257,66	522,42				4	5	157
		44 a 48 anos	370,41	335,70	625,62				4	5	149
		49 a 53 anos	505,09	437,66	799,49				4	5	148
		54 a 58 anos	658,24	540,04	991,96				4	5	141
		59 anos ou mais	898,60	820,79	1.396,33				4	5	141
	MG	0 a 18 anos	66,01	107,67	177,10	183	98	3.010	56	29	529
		19 a 23 anos	82,06	133,88	222,38				52	30	527
		24 a 28 anos	91,45	158,67	260,83				49	29	538
		29 a 33 anos	101,35	172,47	294,45				49	29	542
		34 a 38 anos	115,27	186,60	316,46				51	29	531
		39 a 43 anos	180,34	211,38	365,23				53	29	534
		44 a 48 anos	159,23	257,04	441,91				54	29	533
		49 a 53 anos	203,41	292,81	552,06				57	29	537
		54 a 58 anos	260,85	366,83	693,22				52	28	540
		59 anos ou mais	355,25	587,30	1.017,66				50	28	538
	RJ	0 a 18 anos	66,34	102,84	208,00	135	61	2.892	68	13	427
		19 a 23 anos	92,61	121,86	256,94				63	13	425
		24 a 28 anos	97,08	132,40	303,17				67	13	430
		29 a 33 anos	105,19	147,94	333,43				68	13	431
		34 a 38 anos	113,91	160,06	361,57				69	13	431
		39 a 43 anos	128,95	187,94	416,02				69	13	432
		44 a 48 anos	154,24	255,74	525,56				66	13	431
		49 a 53 anos	173,75	323,04	664,89				66	13	422
		54 a 58 anos	209,67	415,97	860,55				70	12	413
		59 anos ou mais	347,52	598,77	1.227,76				69	13	426
	SP	0 a 18 anos	62,80	102,34	170,38	97	152	5.510	45	53	1.225
		19 a 23 anos	74,51	125,45	205,47				46	55	1.249
		24 a 28 anos	86,19	142,11	235,18				45	57	1.256
		29 a 33 anos	95,86	160,34	267,13				45	54	1.262
		34 a 38 anos	107,19	176,74	295,85				44	49	1.259
		39 a 43 anos	126,11	208,54	334,67				45	50	1.250
		44 a 48 anos	155,65	248,53	423,41				45	51	1.236
		49 a 53 anos	188,29	310,12	525,15				44	50	1.245
		54 a 58 anos	240,31	376,68	662,50				43	51	1.227
		59 anos ou mais	337,90	564,81	940,57				45	51	1.230

continua...

continuação

Individual e Familiar		Valor Comercial Médio			Quantidade de Planos			Número de Observações			
Região	UF	Faixa Etária	Ambulatorial	Hospitalar	Ambulatorial + Hospitalar	Ambulatorial	Hospitalar	Ambulatorial + Hospitalar	Ambulatorial	Hospitalar	Ambulatorial + Hospitalar
Sul	PR	0 a 18 anos	89,46	453,22	223,84	45	37	2.072	12	15	370
		19 a 23 anos	98,72	549,53	275,54				11	15	375
		24 a 28 anos	115,23	604,35	325,06				11	15	367
		29 a 33 anos	126,51	644,72	359,74				11	15	371
		34 a 38 anos	138,81	698,18	401,03				11	15	375
		39 a 43 anos	158,71	798,91	467,10				11	15	379
		44 a 48 anos	213,70	1.121,62	563,69				12	15	379
		49 a 53 anos	254,03	1.450,96	716,07				12	15	369
		54 a 58 anos	308,51	2.022,70	897,53				12	15	366
		59 anos ou mais	415,24	2.674,25	1.189,18				10	15	378
	RS	0 a 18 anos	72,30	142,05	219,66	173	48	1.776	53	18	359
		19 a 23 anos	82,55	167,06	244,96				52	17	363
		24 a 28 anos	91,16	181,89	276,74				52	16	367
		29 a 33 anos	99,38	197,09	316,77				53	15	371
		34 a 38 anos	110,27	224,23	361,63				53	16	370
		39 a 43 anos	126,37	259,26	444,44				53	15	363
		44 a 48 anos	151,35	332,06	570,42				53	18	370
		49 a 53 anos	181,99	424,19	738,36				49	18	366
		54 a 58 anos	236,19	545,60	947,93				50	16	363
		59 anos ou mais	306,65	757,72	1.307,93				48	18	359
	SC	0 a 18 anos	129,31	164,55	230,54	87	53	1.851	31	16	339
		19 a 23 anos	160,35	200,25	280,08				30	16	339
		24 a 28 anos	184,04	236,13	341,55				31	16	347
		29 a 33 anos	211,99	272,55	395,08				31	16	344
		34 a 38 anos	241,54	315,30	453,43				31	16	349
		39 a 43 anos	278,92	375,40	521,07				31	16	350
		44 a 48 anos	324,79	472,81	603,29				31	15	341
		49 a 53 anos	386,03	578,08	738,70				31	15	339
		54 a 58 anos	488,70	697,10	930,09				30	16	354
		59 anos ou mais	657,31	981,18	1.305,28				31	16	349

Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Nota: Média simples excluindo extremos.

Observa-se um aumento na oferta ao mercado de planos de contratação individual ou familiar: em 2015, todos os Estados da Federação passaram a oferecer planos com essa modalidade de contratação, o que não vinha acontecendo nos anos anteriores.

Quando comparadas as variações por mudança de faixa etária, por tipo de cobertura assistencial, verifica-se que, no caso dos planos “Ambulatoriais”, a maior variação ocorre no Pará e no Amapá (4,99 vezes entre a primeira e a última faixa) e a menor no Rio Grande do Sul (3,24 vezes).

Nos planos “Hospitalares”, a maior variação foi encontrada na Bahia (5,17 vezes) e a menor está no Rio Grande do Sul (4,33 vezes).

No caso dos planos “Ambulatoriais + Hospitalares”, tem-se a maior variação no Espírito Santo (5 vezes) e a menor é vista no Paraná (4,31 vezes).

Ou seja, os planos “Ambulatoriais + Hospitalares” são os que apresentam a menor amplitude variacional (diferença entre a maior e a menor variação), enquanto os planos “Ambulatoriais” são os que têm a maior amplitude.

A Tabela 3 oferece as estatísticas dos valores comerciais dos produtos de contratação “Individual ou Familiar”, por faixa etária e tipo de cobertura assistencial. Observa-se que o valor comercial médio aumenta acompanhando o acréscimo de cobertura oferecida e, dentro de um mesmo tipo de cobertura, segue uma escala crescente, de acordo com o avançar da faixa etária. Na faixa de 59 anos ou mais o valor comercial médio dos produtos “Ambulatoriais” foi R\$ 357,26, enquanto a média dos produtos “Hospitalares” foi R\$ 574,47 e dos produtos “Ambulatoriais + Hospitalares” foi R\$ 1.035,27 na mesma faixa etária.

Da mesma forma, a comparação entre a primeira e a última faixa etária acompanha a tendência de quanto maior a cobertura, maior a variação: no caso dos planos “Ambulatoriais” a variação é de 4,1 vezes, no caso dos planos “Hospitalares” é de 4,4 vezes, e no caso dos planos “Ambulatoriais + Hospitalares” esta é de 4,7 vezes.

Um estudo para verificar a diferença estatística significativa entre as médias dos valores comerciais, por faixa etária, em função do tipo de cobertura, demonstrou que, quando comparadas globalmente, as médias dos valores apresentaram diferença estatística significativa⁸. Ou seja, rejeitamos a hipótese de que as médias dos valores são, conjuntamente, iguais. Porém, quando comparadas duas a duas, as médias entre os valores dos planos com cobertura “Hospitalares” e “Ambulatoriais” não apresentaram diferença estatística significativa⁹.

Tabela 3 - Estatísticas dos Valores Comerciais dos Planos de Contratação Individual ou Familiar por tipo de Cobertura Assistencial e Faixa Etária, Dezembro de 2015 - Brasil

Cobertura	Faixa Etária	Observações	Média	Desvio Padrão	Mediana	Mínimo	Máximo
Ambulatorial	0 a 18 anos	266	69,50	21,47	67,57	33,00	128,00
	19 a 23 anos	263	86,66	27,83	81,59	39,80	156,95
	24 a 28 anos	265	97,20	31,65	91,29	45,00	180,68
	29 a 33 anos	259	106,75	33,70	100,61	50,24	195,91
	34 a 38 anos	257	117,51	37,45	111,12	55,23	218,18
	39 a 43 anos	262	133,17	43,59	130,20	58,00	250,74
	44 a 48 anos	259	161,30	50,08	157,85	76,00	299,49
	49 a 53 anos	252	194,61	58,87	189,92	91,90	356,07
	54 a 58 anos	242	253,65	71,54	247,98	123,26	450,04
	59 anos ou mais	263	357,26	124,81	342,75	153,00	669,31
Hospitalar	0 a 18 anos	136	107,24	36,40	100,51	47,95	196,11
	19 a 23 anos	144	130,19	49,87	121,18	49,42	252,99
	24 a 28 anos	141	149,42	57,73	137,87	59,84	284,67
	29 a 33 anos	142	167,03	65,27	151,79	64,53	332,22
	34 a 38 anos	136	179,36	64,68	161,31	74,51	354,63
	39 a 43 anos	137	212,08	77,68	197,53	85,15	408,93
	44 a 48 anos	134	258,96	88,18	238,13	121,51	480,21
	49 a 53 anos	135	317,55	117,46	292,75	129,33	622,54
	54 a 58 anos	133	401,31	151,00	367,97	166,87	776,89
	59 anos ou mais	132	574,47	191,82	536,22	256,66	1.069,78
Ambulatorial + Hospitalar	0 a 18 anos	3.459	182,97	71,16	169,47	68,20	374,27
	19 a 23 anos	3.486	221,25	88,37	204,85	77,80	458,27
	24 a 28 anos	3.485	255,98	103,35	236,29	87,71	536,26
	29 a 33 anos	3.510	288,95	117,74	266,39	98,90	603,02
	34 a 38 anos	3.491	320,16	130,36	295,00	111,00	664,66
	39 a 43 anos	3.508	369,46	151,76	340,73	125,89	770,58
	44 a 48 anos	3.491	457,77	182,10	420,43	163,46	947,22
	49 a 53 anos	3.503	575,13	234,54	529,46	192,90	1.209,62
	54 a 58 anos	3.486	736,26	298,30	679,74	250,93	1.543,78
	59 anos ou mais	3.513	1.035,27	421,58	953,13	354,00	2.160,33

Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Nota: Média simples excluindo extremos

⁸ Foi utilizada a técnica de “Análise de Variância (ANOVA)”, com nível de significância de 5%. O valor-p (probabilidade de que a estatística do teste tenha valor extremo em relação ao valor observado, quando a hipótese de que as médias são iguais é verdadeira; se o valor é menor que o nível de significância proposto, rejeitamos essa hipótese) encontrado foi 0,006.

⁹ Foi realizado o “teste t de Student bicaudal”, para testar se as médias poderiam ser consideradas iguais, do ponto de vista estatístico, com nível de significância de 5%, e resultando em um valor-p de 0,06. Ou seja, não podemos rejeitar a hipótese de igualdade.

A Tabela 4 contém as estatísticas do valor comercial de produtos por tipo de contratação e por faixa etária. Verifica-se que a média na faixa de 59 anos ou mais das observações consideradas de produtos de contratação “Individual ou Familiar” foi R\$ 972,22 (aumento de 14,5% em relação a 2014), das observações de NTRPs de produtos de contratação “Coletivo por Adesão” foi R\$ 801,62 (aumento de 18,4% em relação a 2014) e daquelas de produtos do tipo de contratação “Coletivo Empresarial” foi R\$ 685,71 (aumento de 11,4% em relação a 2014).

Neste caso, a variabilidade entre a primeira e a última faixa etária é praticamente a mesma entre os planos coletivos: 4,57 vezes para os planos de contratação “Coletivo Empresarial” e 4,56 vezes no caso dos planos definidos como “Coletivos por Adesão”. A variabilidade, no caso dos planos de contratação “Individual ou Familiar”, é de 4,64 vezes.

Também foram realizados testes estatísticos para verificar a significância estatística nas diferenças entre as médias de valores comerciais, por faixa etária, e em função do tipo de contratação. Neste caso, o resultado do teste de comparação global entre os valores comerciais dos planos indica não haver diferença estatística significativa¹⁰.

Tabela 4 - Estatísticas dos Valores Comerciais por Tipo de Contratação e Faixa Etária, Dezembro de 2015 - Brasil

Contratação	Faixa Etária	Observações	Média	Desvio Padrão	Mediana	Mínimo	Máximo
Individual ou familiar	0 a 18 anos	3.824	172,39	71,64	160,78	54,89	363,80
	19 a 23 anos	3.863	207,97	88,81	193,09	63,22	449,29
	24 a 28 anos	3.882	240,97	105,21	222,50	68,81	522,00
	29 a 33 anos	3.871	270,67	117,48	251,01	78,75	584,85
	34 a 38 anos	3.896	302,26	133,88	278,24	85,05	660,26
	39 a 43 anos	3.876	347,75	152,60	319,72	99,45	754,97
	44 a 48 anos	3.852	432,79	184,90	399,79	130,96	922,61
	49 a 53 anos	3.843	538,83	233,57	496,46	153,64	1.171,14
	54 a 58 anos	3.857	692,06	303,49	638,58	196,15	1.502,95
	59 anos ou mais	3.835	972,22	417,55	892,58	285,99	2.086,66
Coletivo por adesão	0 a 18 anos	3.211	144,14	58,55	133,35	49,42	302,46
	19 a 23 anos	3.208	174,04	71,97	159,50	58,19	364,39
	24 a 28 anos	3.197	199,70	82,72	185,12	65,87	424,24
	29 a 33 anos	3.245	227,07	96,57	209,15	71,54	482,87
	34 a 38 anos	3.251	250,88	107,23	231,32	78,90	537,82
	39 a 43 anos	3.235	287,20	121,41	265,89	92,19	609,36
	44 a 48 anos	3.213	357,24	147,55	332,44	116,30	753,74
	49 a 53 anos	3.185	439,44	182,22	408,23	144,49	923,02
	54 a 58 anos	3.174	556,32	233,55	516,82	180,58	1.173,72
	59 anos ou mais	3.180	801,62	337,39	737,36	253,18	1.703,16
Coletivo empresarial	0 a 18 anos	5.583	123,09	47,55	114,44	45,46	255,23
	19 a 23 anos	5.580	148,37	57,65	138,25	55,35	306,35
	24 a 28 anos	5.593	172,38	68,37	160,71	61,37	361,68
	29 a 33 anos	5.601	195,55	78,23	182,04	68,53	411,44
	34 a 38 anos	5.578	215,19	85,71	199,71	76,35	449,41
	39 a 43 anos	5.589	246,76	99,67	226,07	85,79	522,36
	44 a 48 anos	5.577	307,45	121,20	283,55	110,32	640,13
	49 a 53 anos	5.545	378,19	149,10	350,51	135,03	787,94
	54 a 58 anos	5.501	479,39	186,57	443,80	173,78	996,37
	59 anos ou mais	5.471	685,71	267,32	638,66	244,59	1.427,29

Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Nota: Média simples excluindo extremos. Inclui todos os tipos de cobertura.

2. Evolução do Valor Comercial

As Tabelas 5 e 6 apresentam a evolução do valor comercial dos planos de contratação “Individual ou Familiar” com cobertura de “Ambulatorial + Hospitalar” – com e sem Fator Moderador¹¹, respectivamente –, entre janeiro de 2011 e dezembro de 2015, considerando-se apenas a sétima faixa etária (dos 44 aos 48 anos), pelos mesmos motivos expostos anteriormente.

A evolução acumulada, de janeiro a dezembro, do valor comercial dos planos de contratação individual ou familiar, com Fator Moderador, foi de 5,63% em 2011, de 9,60% em 2012, de 10,83% em 2013, de 12,05% em 2014, e de 11,66% no ano de 2015.

Já no caso do valor comercial dos planos sem Fator Moderador foi de 4,90% em 2011, de 13,32% em 2012, de 9,32% em 2013, de 14,45% em 2014, e de 14,61% no ano de 2015.

Como pode ser observado, não existe uma correlação entre o fato de o plano ter Fator Moderador e apresentar menor variação percentual nos preços iniciais de contratação de planos: em 2011 e 2013, os planos com fator moderador apresentaram maiores variações quando comparados com os planos sem fator moderador.

É importante ressaltar que os valores acima exibidos não representam os percentuais de reajuste dos preços dos planos, com ou sem Fator Moderador. Estes representam tão somente as variações observadas na formação inicial de preços estimada na NTRP, para novas contratações de um plano com as características mencionadas anteriormente.

¹¹ Fator Moderador pode consistir de duas modalidades: na coparticipação do consumidor, através do pagamento de um percentual sobre as despesas com assistência médica, hospitalar e odontológica, abrangidas pelo plano de saúde; na franquia, que se trata de um valor, previamente estabelecido em contrato, até o qual a operadora não tem responsabilidade de cobertura, tanto para reembolso, quanto para o pagamento direto à rede credenciada. A cobrança de ambas está prevista na Lei nº 9.656/98, em seu Art. 16, inciso VIII, e o valor estabelecido não pode corresponder ao pagamento integral do procedimento pelo consumidor.

Tabela 5 - Evolução do Valor Comercial Médio da Faixa Etária dos 44 aos 48 anos dos planos com Internação e Parto de Contratação Individual ou Familiar com Fator Moderador, 2011 a 2015 - Brasil

Mês	Quantidade de Planos	Número de Observações	Valor Comercial Médio	Evolução Mensal	Evolução Acumulada Anual	Evolução Acumulada
jan 11	2.430	2.183	238,56	0,00%	0,00%	0,00%
fev 11	2.454	2.204	240,15	0,67%	0,67%	0,67%
mar 11	2.507	2.251	240,22	0,03%	0,69%	0,69%
abr 11	2.485	2.235	241,22	0,42%	1,11%	1,11%
mai 11	2.482	2.227	242,41	0,49%	1,61%	1,61%
jun 11	2.507	2.246	242,59	0,08%	1,69%	1,69%
jul 11	2.463	2.207	244,53	0,80%	2,50%	2,50%
ago 11	2.466	2.206	246,46	0,79%	3,31%	3,31%
set 11	2.436	2.176	246,83	0,15%	3,47%	3,47%
out 11	2.439	2.176	248,56	0,70%	4,19%	4,19%
nov 11	2.447	2.180	250,17	0,65%	4,87%	4,87%
dez 11	2.453	2.180	252,00	0,73%	5,63%	5,63%
jan 12	2.471	2.198	253,10	0,44%	6,09%	6,09%
fev 12	2.487	2.216	254,68	0,63%	6,76%	6,76%
mar 12	2.495	2.216	255,69	0,40%	7,18%	7,18%
abr 12	2.356	2.093	260,16	1,75%	9,05%	9,05%
mai 12	2.350	2.087	262,43	0,87%	10,01%	10,01%
jun 12	2.341	2.072	263,60	0,45%	10,50%	10,50%
jul 12	2.346	2.080	265,88	0,86%	11,45%	11,45%
ago 12	2.341	2.107	270,13	1,60%	13,23%	13,23%
set 12	2.331	2.086	271,56	0,53%	13,83%	13,83%
out 12	2.349	2.096	274,52	1,09%	15,08%	15,08%
nov 12	2.313	2.063	276,10	0,58%	15,74%	15,74%
dez 12	2.312	2.059	277,39	0,47%	16,28%	16,28%
jan 13	2.344	2.086	281,66	1,54%	18,07%	18,07%
fev 13	2.324	2.078	285,87	1,49%	19,83%	19,83%
mar 13	2.327	2.078	286,11	0,08%	19,93%	19,93%
abr 13	2.353	2.104	288,84	0,95%	21,07%	21,07%
mai 13	2.365	2.122	291,03	0,76%	21,99%	21,99%
jun 13	2.380	2.143	294,21	1,09%	23,32%	23,32%
jul 13	2.415	2.169	295,75	0,52%	23,97%	23,97%
ago 13	2.372	2.122	299,21	1,17%	25,42%	25,42%
set 13	2.340	2.094	302,51	1,10%	26,80%	26,80%
out 13	2.329	2.084	306,81	1,42%	28,61%	28,61%
nov 13	2.312	2.075	308,15	0,44%	29,17%	29,17%
dez 13	2.311	2.076	312,16	1,30%	30,85%	30,85%
jan 14	2.204	1.984	319,17	2,24%	33,79%	33,79%
fev 14	2.181	1.961	321,00	0,58%	34,56%	34,56%
mar 14	2.146	1.935	327,29	1,96%	37,20%	37,20%
abr 14	2.179	1.968	328,45	0,35%	37,68%	37,68%
mai 14	2.169	1.959	331,18	0,83%	38,82%	38,82%
jun 14	2.139	1.924	336,55	1,62%	41,07%	41,07%
jul 14	2.143	1.927	339,87	0,99%	42,47%	42,47%
ago 14	2.134	1.921	344,71	1,42%	44,50%	44,50%
set 14	2.130	1.907	348,55	1,11%	46,10%	46,10%
out 14	2.125	1.900	352,32	1,08%	47,68%	47,68%
nov 14	2.143	1.915	355,07	0,78%	48,84%	48,84%
dez 14	2.138	1.910	357,62	0,72%	49,91%	49,91%
jan 15	2.123	1.894	361,32	1,03%	51,46%	51,46%
fev 15	2.151	1.916	362,50	0,33%	51,95%	51,95%
mar 15	2.167	1.925	366,01	0,97%	53,42%	53,42%
abr 15	2.160	1.927	369,34	0,91%	54,82%	54,82%
mai 15	2.145	1.903	372,65	0,90%	56,21%	56,21%
jun 15	2.146	1.928	381,82	2,46%	60,05%	60,05%
jul 15	2.151	1.932	389,18	1,93%	63,14%	63,14%
ago 15	2.185	1.962	390,61	0,37%	63,73%	63,73%
set 15	2.178	1.947	394,66	1,04%	65,43%	65,43%
out 15	2.167	1.923	399,64	1,26%	67,52%	67,52%
nov 15	2.127	1.901	400,74	0,28%	67,98%	67,98%
dez 15	2.101	1.882	403,46	0,68%	69,12%	69,12%

Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Nota: Média simples excluindo extremos.

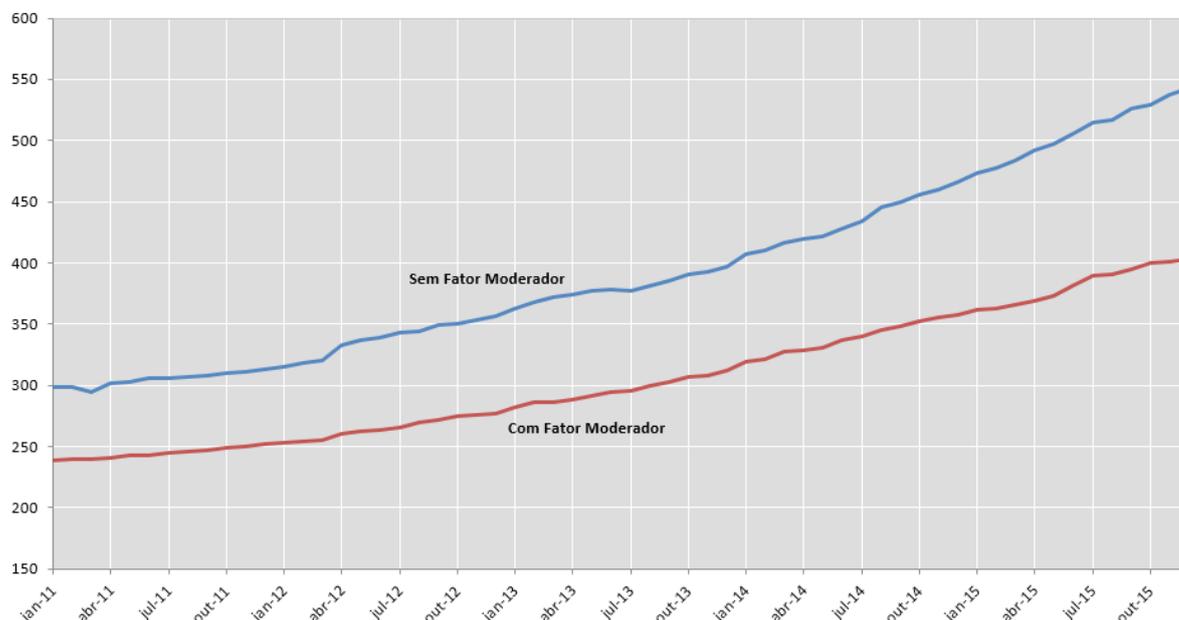
Tabela 6 - Evolução do Valor Comercial Médio e Quantidade de Planos com Internação e Parto de Contratação Individual ou Familiar sem Fator Moderador, Faixa Etária dos 44 aos 48 anos, 2011 a 2015 - Brasil

Mês	Quantidade de Planos	Número de Observações	Valor Comercial	Evolução Mensal do	Evolução Acumulada	Evolução Acumulada
			Médio	Valor Comercial	Anual	
jan 11	2.622	2.317	298,59	0,00%	0,00%	0,00%
fev 11	2.632	2.325	298,71	0,04%	0,04%	0,04%
mar 11	2.685	2.342	295,00	-1,24%	-1,20%	-1,20%
abr 11	2.647	2.338	301,35	2,15%	0,93%	0,93%
mai 11	2.645	2.336	303,18	0,61%	1,54%	1,54%
jun 11	2.637	2.334	305,41	0,74%	2,29%	2,29%
jul 11	2.610	2.319	306,24	0,27%	2,56%	2,56%
ago 11	2.586	2.289	307,32	0,35%	2,93%	2,93%
set 11	2.579	2.280	307,72	0,13%	3,06%	3,06%
out 11	2.600	2.296	309,72	0,65%	3,73%	3,73%
nov 11	2.616	2.309	311,34	0,52%	4,27%	4,27%
dez 11	2.630	2.320	313,20	0,60%	4,90%	4,90%
jan 12	2.627	2.325	314,98	0,57%	0,00%	5,49%
fev 12	2.645	2.357	318,66	1,17%	1,17%	6,72%
mar 12	2.618	2.332	320,50	0,58%	1,75%	7,34%
abr 12	2.452	2.205	332,85	3,85%	5,67%	11,48%
mai 12	2.430	2.185	337,36	1,35%	7,10%	12,98%
jun 12	2.429	2.185	339,44	0,62%	7,77%	13,68%
jul 12	2.402	2.163	343,35	1,15%	9,00%	14,99%
ago 12	2.323	2.095	344,55	0,35%	9,39%	15,39%
set 12	2.320	2.099	349,30	1,38%	10,90%	16,99%
out 12	2.301	2.075	350,29	0,28%	11,21%	17,32%
nov 12	2.268	2.041	353,38	0,88%	12,19%	18,35%
dez 12	2.270	2.052	356,92	1,00%	13,32%	19,54%
jan 13	2.308	2.086	363,26	1,77%	0,00%	21,66%
fev 13	2.278	2.062	367,48	1,16%	1,16%	23,07%
mar 13	2.288	2.077	371,60	1,12%	2,30%	24,45%
abr 13	2.332	2.099	374,58	0,80%	3,12%	25,45%
mai 13	2.317	2.094	376,87	0,61%	3,75%	26,22%
jun 13	2.307	2.080	377,85	0,26%	4,02%	26,55%
jul 13	2.334	2.105	376,88	-0,25%	3,75%	26,22%
ago 13	2.276	2.054	381,34	1,18%	4,98%	27,72%
set 13	2.220	2.007	385,71	1,14%	6,18%	29,18%
out 13	2.198	1.986	391,06	1,39%	7,65%	30,97%
nov 13	2.158	1.945	392,38	0,34%	8,02%	31,41%
dez 13	2.129	1.916	397,12	1,21%	9,32%	33,00%
jan 14	2.054	1.856	407,55	2,63%	0,00%	36,49%
fev 14	2.052	1.853	410,38	0,70%	0,70%	37,44%
mar 14	2.016	1.823	416,31	1,44%	2,15%	39,43%
abr 14	2.017	1.823	419,13	0,68%	2,84%	40,37%
mai 14	1.997	1.808	421,85	0,65%	3,51%	41,28%
jun 14	1.944	1.758	427,94	1,44%	5,00%	43,32%
jul 14	1.969	1.781	433,77	1,36%	6,43%	45,27%
ago 14	2.003	1.818	445,61	2,73%	9,34%	49,24%
set 14	1.952	1.764	449,49	0,87%	10,29%	50,54%
out 14	1.950	1.746	455,67	1,37%	11,81%	52,61%
nov 14	1.921	1.724	459,51	0,84%	12,75%	53,90%
dez 14	1.912	1.716	466,43	1,51%	14,45%	56,21%
jan 15	1.872	1.677	473,23	1,46%	0,00%	58,49%
fev 15	1.882	1.701	477,47	0,90%	0,90%	59,91%
mar 15	1.898	1.706	483,64	1,29%	2,20%	61,98%
abr 15	1.893	1.715	492,01	1,73%	3,97%	64,78%
mai 15	1.886	1.704	497,46	1,11%	5,12%	66,61%
jun 15	1.864	1.675	504,92	1,50%	6,70%	69,10%
jul 15	1.873	1.688	515,02	2,00%	8,83%	72,49%
ago 15	1.895	1.703	516,81	0,35%	9,21%	73,09%
set 15	1.891	1.699	525,68	1,72%	11,08%	76,06%
out 15	1.872	1.684	529,62	0,75%	11,92%	77,38%
nov 15	1.835	1.655	537,22	1,44%	13,52%	79,92%
dez 15	1.792	1.616	542,38	0,96%	14,61%	81,65%

Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

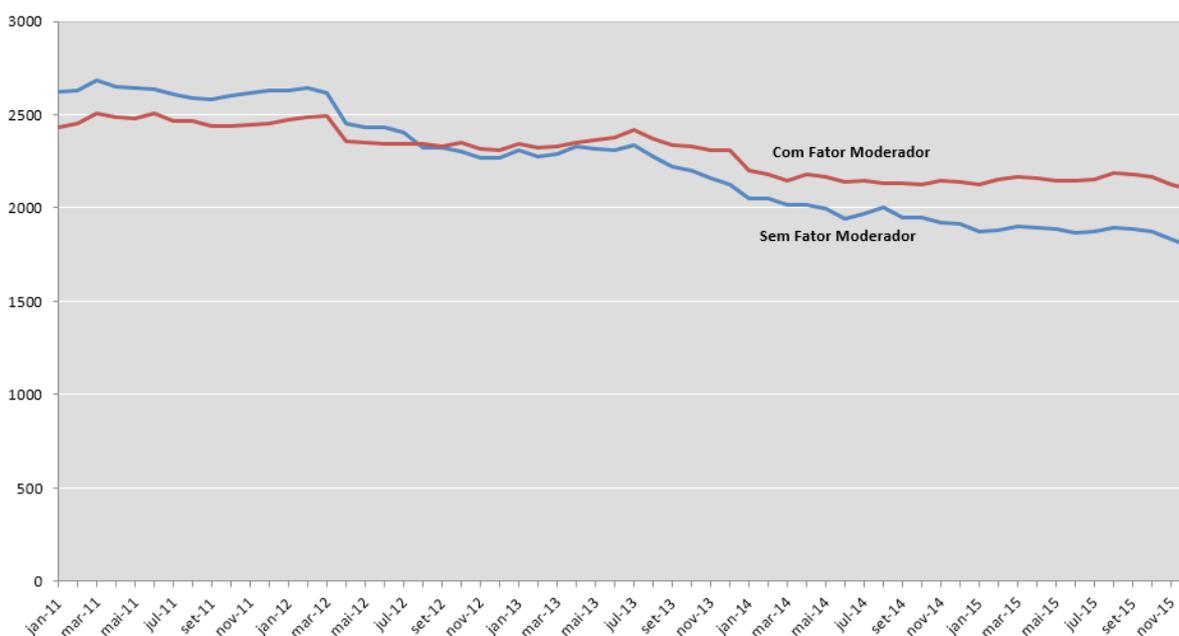
Nota: Média simples. Exclui extremos.

Gráfico 1 - Evolução do valor Comercial Médio em R\$, Faixa Etária 44 a 48 anos, Contratação Individual, Cobertura Ambulatorial + Hospitalar, 2011 a 2015, Brasil



Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Gráfico 2 - Quantidade de Planos Ativos, Faixa Etária 44 a 48 anos, Contratação Individual, Cobertura Ambulatorial + Hospitalar, 2011 a 2015 - Brasil



Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Gráfico 3 - Variação Acumulada do Valor Comercial Médio, Faixa Etária 44 a 48 anos, Contratação Individual, Cobertura Ambulatorial + Hospitalar, com Fator Moderador, 2011 a 2015 - Brasil

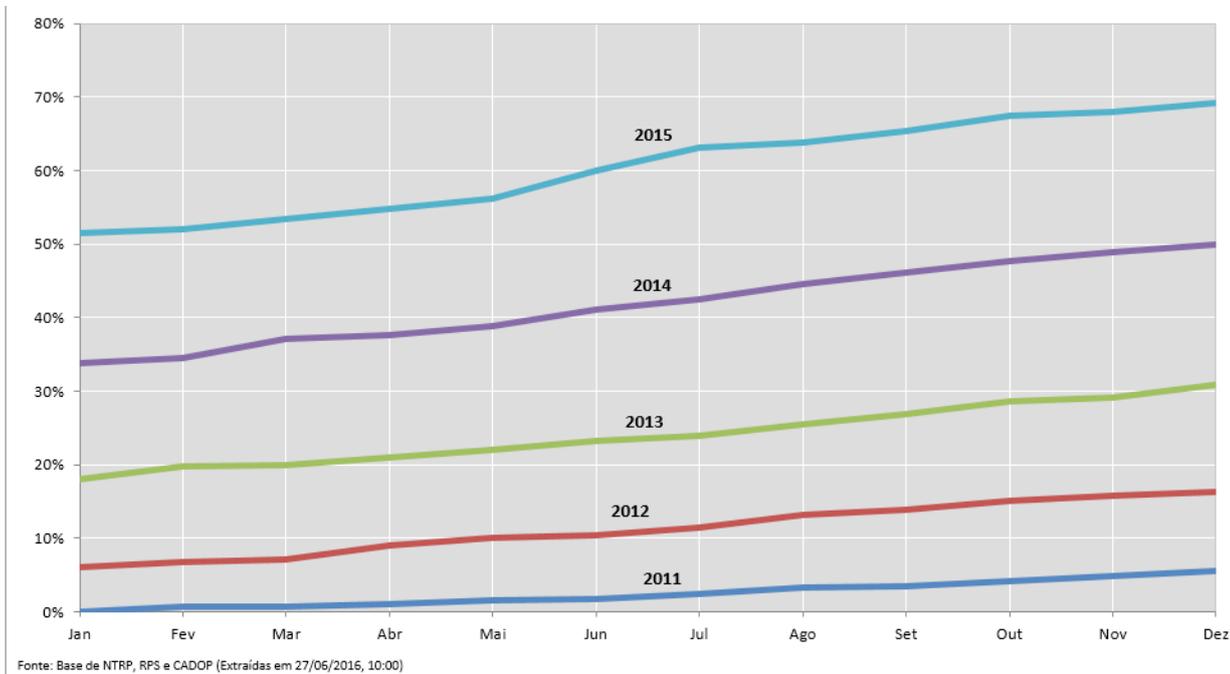
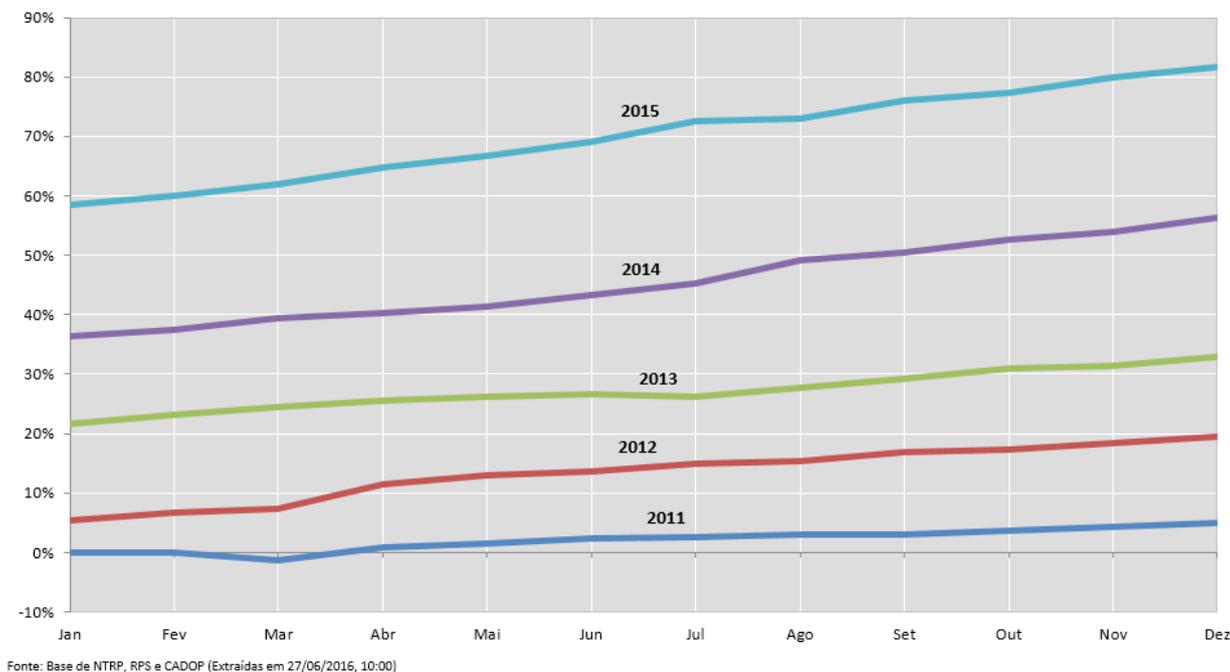


Gráfico 4 - Variação Acumulada do Valor Comercial, Faixa Etária 44 a 48 anos, Contratação Individual, Cobertura Ambulatorial + Hospitalar, sem fator Moderador, 2011 a 2015 - Brasil



3. Reajuste por Faixa Etária

As médias dos reajustes por mudança de faixa etária são apresentadas a seguir. Para o seu cálculo foram consideradas todas as NTRP's vigentes nos planos disponíveis para comercialização em dezembro de 2015.

A Tabela 7 mostra que o reajuste médio por mudança de faixa etária ao se completar 34 anos apresenta a menor variação média (10,5%), enquanto o reajuste para o beneficiário que completa 59 anos apresenta a maior variação média (43,6%). Ressalte-se que, em 2014, tanto a menor quanto a maior variação média foram alcançados nas mesmas faixas etárias que as atuais, com aumento de 0,1 ponto percentual na comparação entre as variações dos dois anos nas duas faixas indicadas.

Observa-se, pelo percentual acumulado de 469,7%, que o valor da última faixa etária é, em média, 5,7 vezes maior que o valor da primeira, não atingindo o limite máximo de 6 vezes estabelecido pela RN nº 63/03.

Outro ponto a ser destacado é que não existe uma predominância assimétrica na distribuição dos dados nas faixas etárias; ou seja, as faixas ora são assimetricamente positivas (ou à direita - pois apresentam os valores de médias ligeiramente maiores que os de mediana), ora são assimetricamente negativas (ou à esquerda). Porém, como as assimetrias são leves (esta é maior somente na última faixa etária), não há que se considerar a existência de valores extremos causando distorção nos resultados médios.

Tabela 7 - Estatísticas dos Reajustes por Mudança de Faixa Etária, Dezembro de 2015 - Brasil

Faixa Etária	Observações	Média	Mínimo	Máximo	Mediana	Desvio Padrão	Acumulado
0 a 18 anos	14.245	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
19 a 23 anos	14.245	20,9%	0,0%	145,0%	20,0%	12,4%	20,9%
24 a 28 anos	14.245	15,8%	0,0%	64,2%	15,0%	8,6%	40,1%
29 a 33 anos	14.245	12,9%	0,0%	100,0%	12,5%	7,9%	58,2%
34 a 38 anos	14.245	10,5%	0,0%	100,4%	10,0%	6,8%	74,9%
39 a 43 anos	14.245	14,9%	0,0%	121,0%	15,0%	7,8%	100,9%
44 a 48 anos	14.245	25,0%	0,0%	200,0%	22,8%	14,9%	151,2%
49 a 53 anos	14.245	23,9%	0,0%	103,9%	25,0%	10,6%	211,3%
54 a 58 anos	14.245	27,5%	0,0%	139,6%	29,0%	12,9%	296,8%
59 anos ou mais	14.245	43,6%	0,0%	144,4%	39,0%	20,1%	469,7%

Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Nota: Média simples excluindo extremos. Inclui todos os tipos de cobertura e todas as modalidades de contratação.

No Gráfico 5, do reajuste acumulado, observa-se que há um ponto de mudança de orientação na equação de ajustamento da curva dos reajustes (curva em negrito), a qual se encontra próxima do reajuste médio da faixa etária dos 29 aos 33 anos (quarta faixa etária), que é de 58,2%.

Tal ponto marca uma mudança de comportamento do gráfico, e demonstra um crescimento não regular da primeira à última faixa etária, mudando de constância a partir da idade de 33 anos.

Este ponto pode ser encontrado igualando-se a zero a equação abaixo¹²:

$$y'' = 0,078x - 0,2864$$

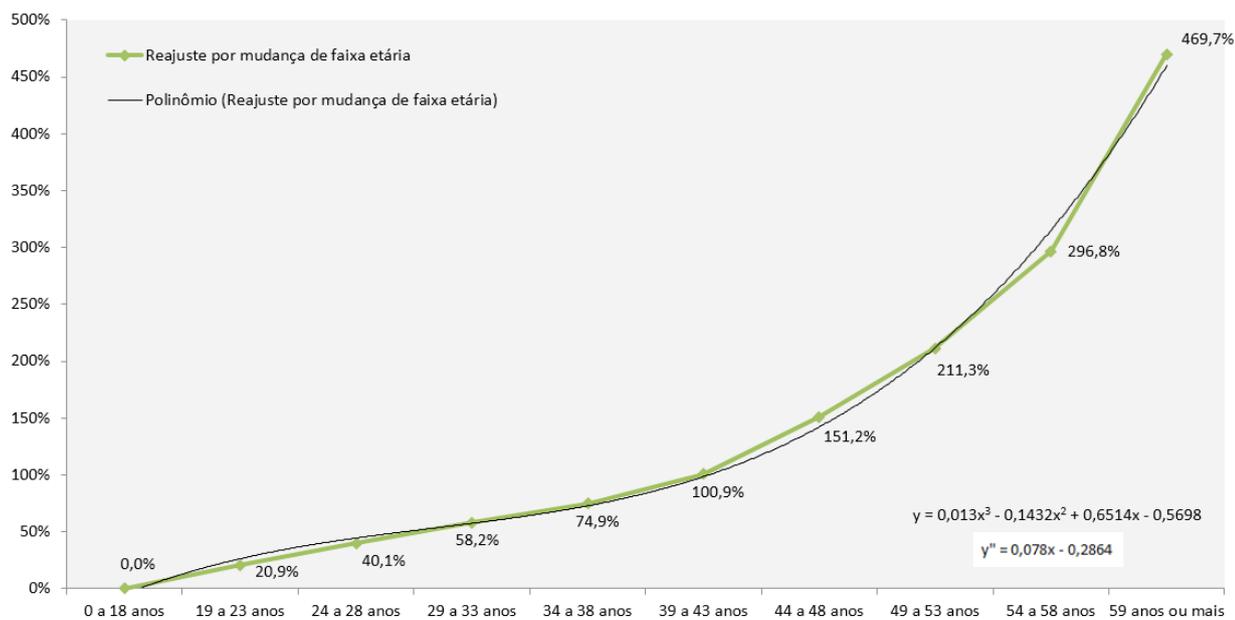
que resulta em “x = 3,6718”. Ao se substituir o valor encontrado para x no polinômio de ajustamento da curva,

$$y = 0,013x^3 - 0,1432x^2 + 0,6514x - 0,5698$$

encontramos o valor “y = 53,49%”. Ou seja, é a partir desse percentual acumulado que ocorre a mudança na orientação da curva representativa da média acumulada de reajuste.

Tal fato também pode ser visualizado pela coluna “Média” da Tabela 7, onde pode ser observado um decréscimo nos percentuais de variação até atingir a faixa etária de 34 a 38 anos. A partir daí ocorre o movimento inverso, até que seja alcançada a última faixa etária da supracitada tabela.

Gráfico 5 - Média Acumulada do reajuste por Mudança de faixa Etária, Dezembro de 2015 - Brasil



Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

12 Tal equação é definida, matematicamente, como a segunda derivada da função de ajustamento da curva, dada por $y = 0,013x^3 - 0,1432x^2 + 0,6514x - 0,5698$, que é apresentada no Gráfico 5.

A Tabela 8 apresenta as estatísticas dos reajustes por mudança de faixa etária, separados por tipo de cobertura. Observa-se que, na última faixa etária, a variação média do reajuste é de 46,6% para planos “Hospitalares” e 43,8% para planos “Ambulatoriais + Hospitalares”. Para planos “Ambulatoriais”, na mesma faixa etária, a variação média é de 38,7%.

Tabela 8 - Estatísticas dos Reajustes por Mudança de Faixa Etária por Tipo de Cobertura, Dezembro de 2015 - Brasil

Cobertura	Faixa Etária	Observações	Média	Mínimo	Máximo	Mediana	Desvio Padrão
Ambulatorial	0 a 18 anos	733	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	19 a 23 anos	733	19,0%	0,0%	103,9%	17,1%	13,3%
	24 a 28 anos	733	12,2%	0,0%	48,0%	10,9%	8,0%
	29 a 33 anos	733	10,3%	0,0%	37,0%	10,1%	5,5%
	34 a 38 anos	733	11,2%	0,0%	95,1%	11,0%	8,9%
	39 a 43 anos	733	14,2%	0,0%	72,8%	13,3%	7,9%
	44 a 48 anos	733	22,5%	0,0%	200,0%	17,0%	20,1%
	49 a 53 anos	733	19,8%	0,0%	60,2%	20,5%	10,9%
	54 a 58 anos	733	25,8%	0,0%	89,1%	25,4%	13,9%
59 anos ou mais	733	38,7%	0,0%	144,0%	35,6%	22,2%	
Hospitalar	0 a 18 anos	354	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	19 a 23 anos	354	22,2%	0,0%	68,4%	20,3%	13,3%
	24 a 28 anos	354	16,9%	0,0%	61,1%	15,9%	8,9%
	29 a 33 anos	354	11,3%	0,0%	34,5%	11,0%	5,7%
	34 a 38 anos	354	9,9%	0,0%	25,2%	9,0%	6,1%
	39 a 43 anos	354	16,9%	0,0%	121,0%	15,7%	13,4%
	44 a 48 anos	354	22,8%	0,0%	75,5%	21,7%	11,9%
	49 a 53 anos	354	22,9%	0,0%	60,3%	24,6%	10,7%
	54 a 58 anos	354	26,8%	0,0%	70,0%	26,5%	13,2%
59 anos ou mais	354	46,6%	0,0%	121,0%	39,1%	21,8%	
Ambulatorial + Hospitalar	0 a 18 anos	13.158	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	19 a 23 anos	13.158	21,0%	0,0%	145,0%	20,3%	12,3%
	24 a 28 anos	13.158	16,0%	0,0%	64,2%	15,0%	8,5%
	29 a 33 anos	13.158	13,1%	0,0%	100,0%	13,0%	8,0%
	34 a 38 anos	13.158	10,5%	0,0%	100,4%	10,0%	6,7%
	39 a 43 anos	13.158	14,9%	0,0%	88,4%	15,0%	7,5%
	44 a 48 anos	13.158	25,2%	0,0%	145,0%	23,5%	14,6%
	49 a 53 anos	13.158	24,2%	0,0%	103,9%	25,0%	10,5%
	54 a 58 anos	13.158	27,6%	0,0%	139,6%	30,0%	12,8%
59 anos ou mais	13.158	43,8%	0,0%	144,4%	39,1%	19,9%	

Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Nota: Média simples excluindo extremos. Inclui todas as modalidades de contratação.

A partir daí, foram comparadas as médias de reajuste, para cada faixa etária e em cada tipo de cobertura, ou seja, foi testada a hipótese de igualdade conjunta entre as médias da primeira faixa etária “de 0 a 18 anos” de planos “Ambulatoriais”, “Hospitalares” e “Ambulatoriais + Hospitalares”; da segunda faixa etária “de 19 a 23 anos” nos planos citados; da terceira faixa etária “de 24 a 28 anos”, e assim por diante.

Como resultado, verificou-se que as variações percentuais dos reajustes por mudança de faixa etária são estatisticamente semelhantes nos três casos acima considerados¹³. Ou seja, o tipo de cobertura não influencia o percentual de reajuste por faixa etária.

4. Itens de Despesa

A seguir são apresentados os Itens de Despesa assistencial discriminados no Anexo II-A das NTRPs e que fundamentam a precificação dos produtos disponíveis para comercialização. Os itens de despesa assistencial devem compor o total da despesa assistencial da operadora¹⁴.

Pontue-se que “Internações” foi o item que apresentou o maior custo por exposto médio (R\$ 56,04) e “Terapias” foi o item com menor custo por exposto (R\$ 6,30) na média de dezembro de 2015.

Tabela 9 - Estatísticas dos Itens de Despesa dos Planos com “Ambulatorial + Hospitalar”, de Contratação Individual ou Familiar, Dezembro de 2015 - Brasil

Itens de Despesa	Observações	Custo Médio	Frequência de Utilização Anual	Custo por Exposto
Consultas médicas	34.231	53,28	6,23	27,45
Exames complementares	18.924	22,69	15,66	29,75
Terapias	15.931	45,67	1,65	6,30
Outros atendimentos ambulatoriais	28.759	112,54	0,93	7,40
Internações	29.541	3.329,24	0,22	56,04
Demais despesas assistenciais	19.850	53,46	4,39	15,79

Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Nota: Média simples excluindo extremos. Inclui todas as faixas etárias.

No comparativo com 2014,

- o Custo Médio diminuiu, em média, 0,7% (com maior acréscimo observado em “Terapias”, de 4,6%, e maior decréscimo em “Demais despesas assistenciais”, de -4,1%);
- a Frequência de Utilização Anual cresceu 0,2% (com maior elevação observada em “Outros atendimentos ambulatoriais”, com 4,9%, e maior decréscimo em “Terapias”, de -4,3%);
- o Custo por Exposto manteve, na média, os mesmos valores do ano anterior (com maior aumento observado em “Outros atendimentos ambulatoriais” de 3,1%, e maior decréscimo em “Terapias”, de -3,3%).

¹⁴ Na tabela 9, a coluna “Observações” refere-se ao somatório de observações dos itens de despesa de todas as faixas etárias das NTRPs consideradas na análise após a exclusão de valores atípicos. A coluna “Custo Médio” refere-se ao custo médio por evento do item de despesa, ou seja, é o total da despesa assistencial mensal do item, dividido pelo número de eventos ocorridos no mês. A “Frequência de Utilização Anual” se refere à quantidade de eventos esperados por ano dividida pela quantidade média de beneficiários expostos no período. O “Custo por Exposto” refere-se ao custo mensal por beneficiário exposto, resultado da multiplicação da Frequência Anual pelo Custo Médio, dividido por 12 meses.

Na Tabela 10 estão dispostos os itens de despesa dos planos “Ambulatorial + Hospitalar”, de contratação Individual ou Familiar, por faixa etária.

Tabela 10 - Estatísticas dos Itens de Despesa dos planos com “Ambulatorial + Hospitalar”, de Contratação Individual ou Familiar por Faixa Etária, Dezembro de 2015 - Brasil

Itens de Despesa	Faixa Etária	Observações	Custo Médio	Frequência de Utilização Anual	Custo por Exposto
Consultas médicas	0 a 18 anos	3.463	53,67	5,46	24,47
	19 a 23 anos	3.405	53,00	4,95	21,83
	24 a 28 anos	3.423	53,09	5,37	23,71
	29 a 33 anos	3.424	53,19	5,53	24,43
	34 a 38 anos	3.423	53,39	5,57	24,70
	39 a 43 anos	3.424	53,13	5,94	26,00
	44 a 48 anos	3.390	53,03	6,54	28,46
	49 a 53 anos	3.473	53,38	6,99	30,62
	54 a 58 anos	3.429	53,30	7,57	33,06
	59 anos ou mais	3.377	53,66	8,41	37,31
Exames complementares	0 a 18 anos	1.869	17,99	6,52	9,55
	19 a 23 anos	1.888	20,67	9,41	16,11
	24 a 28 anos	1.889	21,31	11,03	19,47
	29 a 33 anos	1.905	23,21	12,08	23,25
	34 a 38 anos	1.914	23,80	13,07	25,81
	39 a 43 anos	1.890	23,56	15,05	29,10
	44 a 48 anos	1.929	22,92	19,97	35,51
	49 a 53 anos	1.893	24,71	19,29	39,07
	54 a 58 anos	1.899	23,68	24,44	45,32
	59 anos ou mais	1.848	25,05	25,82	54,54
Terapias	0 a 18 anos	1.551	32,03	0,77	1,90
	19 a 23 anos	1.589	34,49	0,95	2,68
	24 a 28 anos	1.555	35,19	1,05	2,92
	29 a 33 anos	1.635	41,76	1,13	3,63
	34 a 38 anos	1.647	47,65	1,28	4,33
	39 a 43 anos	1.677	50,05	1,50	5,53
	44 a 48 anos	1.600	47,47	2,03	7,50
	49 a 53 anos	1.587	50,82	2,10	8,27
	54 a 58 anos	1.568	61,20	2,46	11,71
	59 anos ou mais	1.522	55,94	3,25	14,96

continuação

continua...

Itens de Despesa	Faixa Etária	Observações	Custo Médio	Frequência de Utilização Anual	Custo por Exposto
Internações	0 a 18 anos	2.693	2.241,43	0,15	23,55
	19 a 23 anos	2.854	2.497,51	0,16	27,18
	24 a 28 anos	2.923	2.742,07	0,16	33,01
	29 a 33 anos	2.974	2.804,03	0,18	38,85
	34 a 38 anos	3.105	2.818,16	0,21	41,93
	39 a 43 anos	3.000	2.910,27	0,21	41,46
	44 a 48 anos	2.966	3.276,92	0,22	50,53
	49 a 53 anos	2.938	3.773,58	0,23	62,46
	54 a 58 anos	3.026	4.173,81	0,26	77,26
	59 anos ou mais	3.062	5.850,30	0,40	156,96
Outros atendimentos ambulatoriais	0 a 18 anos	2.813	63,72	0,71	2,75
	19 a 23 anos	2.938	80,72	0,73	3,65
	24 a 28 anos	2.875	89,23	0,72	4,21
	29 a 33 anos	2.891	98,15	0,73	4,68
	34 a 38 anos	2.885	104,74	0,80	5,32
	39 a 43 anos	2.856	110,09	0,84	5,86
	44 a 48 anos	2.893	115,13	0,98	7,62
	49 a 53 anos	2.850	130,74	1,08	9,77
	54 a 58 anos	2.831	141,53	1,20	11,11
	59 anos ou mais	2.927	190,23	1,55	18,85
Demais despesas assistenciais	0 a 18 anos	1.781	25,35	3,15	5,67
	19 a 23 anos	1.869	24,82	4,64	7,32
	24 a 28 anos	1.881	29,67	4,41	7,92
	29 a 33 anos	1.923	34,40	4,25	8,86
	34 a 38 anos	1.948	45,92	3,64	9,87
	39 a 43 anos	2.051	55,96	3,57	11,64
	44 a 48 anos	2.144	62,43	4,20	15,41
	49 a 53 anos	2.146	70,96	4,35	19,04
	54 a 58 anos	2.031	75,81	5,04	25,71
	59 anos ou mais	2.076	97,92	6,41	42,60

Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Nota: Média simples excluindo extremos. Inclui todas as faixas etárias.

Desta tabela, pode-se verificar que:

- O item de despesa que apresenta a menor variabilidade entre faixas etárias é “Consultas médicas” (praticamente nula em seu custo médio);
- “Exames complementares” e “Terapias” apresentam aumentos que não obedecem a nenhum comportamento especial, com percentuais alternando entre positivos e negativos entre algumas faixas etárias;
- Em “Internações” observa-se um comportamento diferente: a sequência de aumentos percentuais entre faixas razoavelmente semelhantes se mantém até a nona faixa etária de “54 a 58 anos”. Entre esta e a última faixa de “59 anos ou mais” há um aumento percentual expressivo, de 40,2% no Custo Médio por Evento, e 51,7% na Frequência por Exposto, resultando em um aumento de 103,2% no Custo por Exposto;
- No caso de “Outros atendimentos ambulatoriais” e “Demais despesas assistenciais” o comportamento dos aumentos percentuais gradativos, seguindo o formato de uma equação quadrática¹⁵, só é vislumbrado no Custo por Exposto. Em Custo Médio por Evento e em Frequência por Exposto não se observam padrões de aumento definidos, ora sendo positivos ora negativos;

15 Em matemática, uma equação quadrática ou equação do segundo grau é uma equação polinomial de grau dois. A forma geral deste tipo de equação é $ax^2 + bx + c = 0$, onde x é uma variável, sendo a , b e c constantes, com $a \neq 0$ (caso contrário, a equação torna-se linear). As constantes a , b e c , são chamadas respectivamente de coeficiente quadrático, coeficiente linear e coeficiente constante ou termo livre. A variável x representa um valor a ser determinado, e também é chamada de incógnita.

- Digno de nota é o fato de que “Terapias” é o único item que apresentou variação negativa (-8,6%) entre a 9ª (54 a 58 anos) e a 10ª faixa etária (59 anos ou mais). Tal fato também foi observado em 2014.

A Tabela 11 apresenta a relação percentual entre a primeira e a última faixas etárias, por item de despesa. Observa-se que o custo médio de “Consultas Médicas” na última faixa etária é quase o mesmo custo médio da primeira faixa etária (-0,03% de variação – ou seja, o custo médio da consulta médica, na última faixa etária, tem custo similar ao da primeira). Contudo, a Frequência de Utilização, e conseqüentemente o Custo por Exposto, da última faixa etária são cerca de 50% maiores (1,5 vezes) do que os da primeira faixa etária. Percentuais semelhantes foram encontrados em 2014.

Verifica-se pela mesma tabela que o item “Consultas Médicas” é uma exceção dentre os demais itens de despesa, pois todos apresentam variação expressiva de Custo Médio, Custo por Exposto e Frequência de Utilização Anual em função da idade, tal como aconteceu em 2014.

Excluindo-se as Consultas médicas, merecem destaque as variações de custo e frequência entre jovens e idosos:

- O Custo Médio observado é quase o dobro no caso de “Terapias”, em torno de 3 vezes maior no caso de “Outros atendimentos ambulatoriais” e “Internações” e quase 4 vezes maior no caso de “Demais despesas assistenciais”. O mesmo comportamento foi observado em 2014;
- Em Custo por Exposto, o exposto idoso custa quase 6 vezes mais no item “Exames complementares”, quase 7 vezes mais em “Outros atendimentos ambulatoriais” e nas “Internações”, e quase 8 vezes mais nas “Demais despesas assistenciais” e no item “Terapias”. Fatores multiplicativos semelhantes foram encontrados em 2014;
- A frequência de utilização de “Exames complementares” e “Terapias” apresenta variação cerca de 4 vezes maior entre os idosos do que entre os jovens, e mais que o dobro em “Outros atendimentos ambulatoriais”, “Internações” e nas “Demais despesas assistenciais”.

Tabela 11 - Relação Percentual entre a Última Faixa Etária e a Primeira por Item de Despesa dos Planos com “Ambulatorial + Hospitalar”, de Contratação Individual ou Familiar, Dezembro de 2015 - Brasil

Itens de Despesa	Custo Médio	Frequência de Utilização Anual	Custo por Exposto
Consultas médicas	-0,03%	54,05%	52,47%
Exames complementares	39,25%	295,78%	471,40%
Terapias	74,67%	318,93%	686,23%
Outros atendimentos ambulatoriais	198,54%	118,16%	585,32%
Internações	161,01%	159,42%	566,54%
Demais despesas assistenciais	286,20%	103,25%	651,77%

Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Nota: Média simples excluindo extremos. Inclui todas as faixas etárias.

Com relação a 2014, não houve grandes mudanças, e observa-se até um viés de queda:

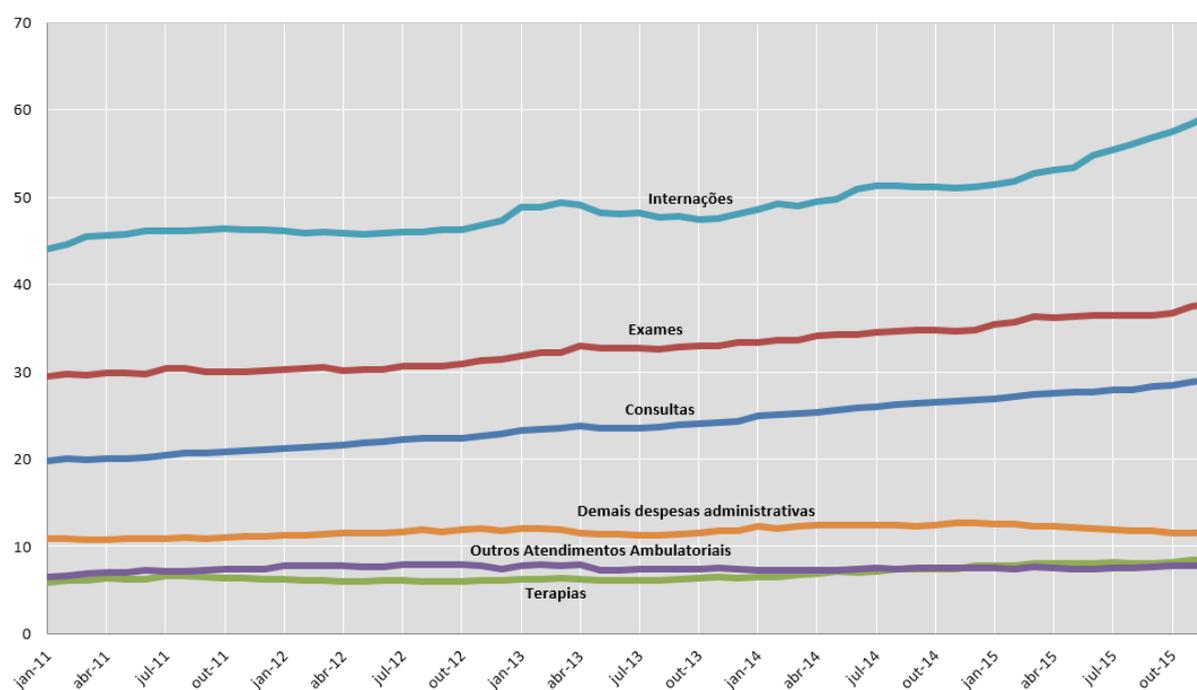
- Somente o Custo Médio por Evento de “Demais despesas assistenciais” apresentou uma variação positiva considerável (17,2 pontos percentuais). “Terapias” teve a maior variação negativa (-9,9 pontos percentuais);

- Em Frequência de Utilização Anual, a maior variação positiva foi observada em “Terapias” (25,3 pontos percentuais), e a maior variação negativa em “Demais despesas assistenciais” (-6,8 pontos percentuais);
- Em Custo por Exposto, a maior variação positiva foi observada em “Terapias” (14,1 pontos percentuais), enquanto que a maior variação negativa foi encontrada em “Outros atendimentos ambulatoriais” (-6,1 pontos percentuais).

5. Evolução de Custos

As Tabelas 12 a 17 apresentam a evolução do custo médio por exposto dos itens de despesa assistencial no período de janeiro de 2011 a dezembro de 2015. Observou-se nesse período um crescimento no custo por exposto das consultas da ordem de 46,84%, dos exames de 28,26%, das terapias de 45,28%, das internações de 34,97% e de outros atendimentos ambulatoriais de 20,1%. Também houve crescimento no custo médio das Demais Despesas Assistenciais, de 7,87% no período.

Gráfico 6 - Evolução do Custo por Exposto dos itens de Despesa, 2011 a 2015 - Brasil



Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Tabela 12 - Custo Médio por Exposto de Consultas Médicas nas NTRPs de Planos Ativos, Dezembro de 2015 - Brasil

MÊS	Observações	Custo por Exposto	Mediana	Evolução Mensal	Acumulado Anual	Acumulado
jan-11	9.917	19,84	19,65	-0,41%	0,00%	0,00%
fev-11	9.712	20,04	19,79	0,97%	0,97%	0,97%
mar-11	9.949	19,96	19,68	-0,38%	0,59%	0,59%
abr-11	9.882	20,04	19,77	0,38%	0,97%	0,97%
mai-11	9.902	20,03	19,79	-0,02%	0,95%	0,95%
jun-11	9.966	20,17	19,83	0,69%	1,65%	1,65%
jul-11	9.812	20,48	20,09	1,54%	3,22%	3,22%
ago-11	9.881	20,66	20,23	0,86%	4,11%	4,11%
set-11	9.864	20,75	20,22	0,44%	4,57%	4,57%
out-11	9.945	20,80	20,25	0,25%	4,83%	4,83%
nov-11	10.035	20,96	20,33	0,74%	5,61%	5,61%
dez-11	10.119	21,07	20,43	0,53%	6,17%	6,17%
jan-12	10.193	21,24	20,64	0,82%	0,00%	7,03%
fev-12	10.282	21,41	20,82	0,81%	0,81%	7,90%
mar-12	10.270	21,50	20,91	0,40%	1,21%	8,33%
abr-12	9.912	21,62	21,08	0,56%	1,78%	8,94%
mai-12	9.885	21,81	21,28	0,90%	2,70%	9,92%
jun-12	9.939	21,95	21,36	0,63%	3,34%	10,62%
jul-12	9.945	22,22	21,67	1,21%	4,59%	11,95%
ago-12	9.895	22,36	21,76	0,64%	5,26%	12,66%
set-12	9.946	22,41	21,77	0,25%	5,53%	12,95%
out-12	10.000	22,43	21,78	0,05%	5,58%	13,01%
nov-12	10.054	22,61	21,95	0,80%	6,42%	13,91%
dez-12	10.604	22,85	22,21	1,08%	7,58%	15,14%
jan-13	12.685	23,31	22,71	2,00%	0,00%	17,44%
fev-13	12.673	23,48	22,81	0,73%	0,73%	18,30%
mar-13	12.968	23,52	22,85	0,18%	0,91%	18,51%
abr-13	14.211	23,78	23,01	1,12%	2,04%	19,84%
mai-13	13.946	23,55	22,95	-0,97%	1,05%	18,67%
jun-13	14.016	23,55	22,93	0,00%	1,05%	18,68%
jul-13	14.295	23,56	22,95	0,05%	1,10%	18,74%
ago-13	14.306	23,67	23,04	0,45%	1,56%	19,27%
set-13	14.249	23,95	23,27	1,17%	2,75%	20,67%
out-13	14.225	24,10	23,39	0,64%	3,41%	21,45%
nov-13	14.092	24,26	23,62	0,65%	4,08%	22,24%
dez-13	14.098	24,39	23,94	0,54%	4,65%	22,90%
jan-14	12.692	24,92	24,55	2,17%	0,00%	25,56%
fev-14	12.764	25,11	24,65	0,76%	0,76%	26,52%
mar-14	12.633	25,28	24,71	0,68%	1,45%	27,38%
abr-14	12.723	25,40	24,84	0,49%	1,95%	28,01%
mai-14	12.659	25,60	25,01	0,77%	2,73%	28,99%
jun-14	12.760	25,89	25,18	1,16%	3,92%	30,49%
jul-14	12.896	26,06	25,39	0,65%	4,60%	31,34%
ago-14	13.000	26,20	25,48	0,53%	5,15%	32,03%
set-14	12.891	26,46	25,60	0,98%	6,18%	33,32%
out-14	12.949	26,55	25,79	0,35%	6,55%	33,78%
nov-14	13.092	26,67	25,92	0,46%	7,03%	34,39%
dez-14	13.178	26,75	26,03	0,31%	7,37%	34,81%
jan-15	13.229	26,96	26,09	0,77%	0,00%	35,85%
fev-15	13.316	27,11	26,25	0,56%	0,56%	36,60%
mar-15	13.450	27,46	26,82	1,30%	1,86%	38,38%
abr-15	13.465	27,53	26,90	0,24%	2,11%	38,72%
mai-15	13.539	27,64	27,01	0,41%	2,52%	39,28%
jun-15	13.542	27,65	26,97	0,05%	2,58%	39,35%
jul-15	13.686	27,92	27,27	0,96%	3,56%	40,69%
ago-15	13.956	28,00	27,30	0,30%	3,87%	41,11%
set-15	13.900	28,35	27,64	1,22%	5,15%	42,84%
out-15	13.789	28,52	27,96	0,60%	5,78%	43,70%
nov-15	13.258	28,87	28,47	1,23%	7,08%	45,47%
dez-15	12.948	29,14	28,82	0,94%	8,09%	46,84%

Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Nota: Média simples excluindo extremos. Inclui todas as faixas etárias.

Tabela 13 - Custo Médio por Exposto de Exames Complementares nas NTRPs de Planos Ativos, Dezembro de 2015 - Brasil

MÊS	Observações	Custo por Exposto	Mediana	Evolução Mensal	Acumulado Anual	Acumulado
jan-11	6.254	29,48	26,18	0,79%	0,00%	0,00%
fev-11	6.110	29,79	26,31	1,06%	1,06%	1,06%
mar-11	6.333	29,66	26,42	0,44%	0,62%	0,62%
abr-11	6.282	29,82	26,55	0,53%	1,15%	1,15%
mai-11	6.286	29,84	26,70	0,08%	1,24%	1,24%
jun-11	6.389	29,79	26,54	0,17%	1,06%	1,06%
jul-11	6.352	30,34	27,03	1,84%	2,92%	2,92%
ago-11	6.366	30,35	27,22	0,04%	2,96%	2,96%
set-11	6.357	30,03	27,17	1,06%	1,87%	1,87%
out-11	6.428	30,06	27,24	0,10%	1,97%	1,97%
nov-11	6.447	30,04	27,35	0,08%	1,89%	1,89%
dez-11	6.482	30,11	27,51	0,25%	2,15%	2,15%
jan-12	6.526	30,22	27,44	0,34%	0,00%	2,50%
fev-12	6.536	30,36	27,69	0,48%	0,48%	2,99%
mar-12	6.493	30,54	27,71	0,59%	1,08%	3,60%
abr-12	6.236	30,16	27,69	1,27%	-0,20%	2,29%
mai-12	6.214	30,29	27,69	0,45%	0,25%	2,75%
jun-12	6.232	30,32	27,69	0,11%	0,36%	2,86%
jul-12	6.234	30,65	27,81	1,08%	1,44%	3,97%
ago-12	6.160	30,71	27,85	0,17%	1,62%	4,15%
set-12	6.214	30,63	27,78	0,24%	1,37%	3,90%
out-12	6.237	30,91	27,84	0,93%	2,31%	4,86%
nov-12	6.265	31,25	28,11	1,10%	3,44%	6,02%
dez-12	6.619	31,49	28,58	0,74%	4,20%	6,80%
jan-13	7.756	31,81	29,24	1,01%	0,00%	7,89%
fev-13	7.919	32,16	29,62	1,11%	1,11%	9,08%
mar-13	8.171	32,18	29,59	0,06%	1,17%	9,14%
abr-13	8.808	32,95	30,14	2,40%	3,60%	11,77%
mai-13	8.500	32,76	29,84	0,56%	3,02%	11,14%
jun-13	8.610	32,66	29,82	0,30%	2,70%	10,80%
jul-13	8.681	32,73	29,79	0,20%	2,91%	11,02%
ago-13	8.618	32,62	29,72	0,33%	2,57%	10,65%
set-13	8.532	32,86	29,98	0,73%	3,32%	11,47%
out-13	8.457	32,98	30,14	0,37%	3,70%	11,88%
nov-13	8.387	33,01	30,25	0,09%	3,79%	11,97%
dez-13	8.347	33,30	30,49	0,89%	4,71%	12,97%
jan-14	7.392	33,38	30,40	0,24%	0,00%	13,24%
fev-14	7.433	33,59	30,49	0,61%	0,61%	13,93%
mar-14	7.315	33,66	30,44	0,22%	0,83%	14,18%
abr-14	7.437	34,09	30,66	1,26%	2,10%	15,63%
mai-14	7.357	34,29	30,77	0,60%	2,72%	16,32%
jun-14	7.470	34,28	30,74	0,02%	2,70%	16,29%
jul-14	7.540	34,53	30,82	0,73%	3,44%	17,14%
ago-14	7.537	34,64	30,96	0,32%	3,77%	17,52%
set-14	7.445	34,79	31,28	0,42%	4,21%	18,01%
out-14	7.447	34,74	31,02	0,15%	4,05%	17,83%
nov-14	7.475	34,68	30,98	0,17%	3,88%	17,63%
dez-14	7.567	34,74	31,46	0,17%	4,05%	17,83%
jan-15	7.520	35,39	32,04	1,89%	0,00%	20,06%
fev-15	7.540	35,68	32,30	0,80%	0,80%	21,02%
mar-15	7.701	36,28	32,81	1,68%	2,50%	23,05%
abr-15	7.746	36,23	32,73	0,14%	2,35%	22,88%
mai-15	7.794	36,34	32,87	0,32%	2,68%	23,27%
jun-15	7.850	36,46	33,35	0,34%	3,03%	23,69%
jul-15	7.944	36,50	33,38	0,10%	3,13%	23,81%
ago-15	8.149	36,50	33,38	0,01%	3,14%	23,82%
set-15	8.053	36,43	33,34	0,20%	2,93%	23,57%
out-15	8.071	36,73	33,59	0,83%	3,79%	24,61%
nov-15	7.674	37,49	34,32	2,06%	5,93%	27,18%
dez-15	7.554	37,81	34,59	0,85%	6,83%	28,26%

Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Nota: Média simples excluindo extremos. Inclui todas as faixas etárias.

Tabela 14 - Custo Médio por Exposto de Terapias nas NTRPs de Planos Ativos, Dezembro de 2015 - Brasil

MÊS	Observações	Custo por Exposto	Mediana	Evolução Mensal	Acumulado Anual	Acumulado
jan-11	5.574	5,89	3,40	2,94%	0,00%	0,00%
fev-11	5.488	6,09	3,60	3,38%	3,38%	3,38%
mar-11	5.710	6,19	3,87	1,61%	5,04%	5,04%
abr-11	5.691	6,34	4,00	2,42%	7,58%	7,58%
mai-11	5.697	6,30	3,95	-0,52%	7,02%	7,02%
jun-11	5.827	6,28	3,96	-0,32%	6,67%	6,67%
jul-11	5.828	6,61	4,51	5,20%	12,22%	12,22%
ago-11	5.866	6,59	4,67	-0,28%	11,91%	11,91%
set-11	5.872	6,47	4,69	-1,87%	9,81%	9,81%
out-11	5.935	6,35	4,65	-1,78%	7,86%	7,86%
nov-11	5.953	6,33	4,66	-0,38%	7,45%	7,45%
dez-11	5.982	6,25	4,58	-1,16%	6,20%	6,20%
jan-12	6.008	6,23	4,57	-0,36%	0,00%	5,82%
fev-12	6.025	6,19	4,62	-0,69%	-0,69%	5,09%
mar-12	5.985	6,17	4,55	-0,39%	-1,07%	4,68%
abr-12	5.741	6,02	4,35	-2,40%	-3,45%	2,17%
mai-12	5.744	6,03	4,37	0,17%	-3,29%	2,34%
jun-12	5.779	6,07	4,44	0,64%	-2,67%	3,00%
jul-12	5.807	6,07	4,39	0,09%	-2,58%	3,09%
ago-12	5.758	6,01	4,36	-0,98%	-3,53%	2,08%
set-12	5.798	5,98	4,36	-0,53%	-4,05%	1,54%
out-12	5.822	6,06	4,37	1,34%	-2,76%	2,90%
nov-12	5.837	6,11	4,47	0,81%	-1,97%	3,73%
dez-12	6.110	6,15	4,62	0,63%	-1,36%	4,38%
jan-13	7.237	6,30	4,68	2,55%	0,00%	7,05%
fev-13	7.396	6,29	4,69	-0,21%	-0,21%	6,82%
mar-13	7.631	6,37	4,73	1,26%	1,05%	8,17%
abr-13	8.309	6,31	4,77	-1,01%	0,03%	7,07%
mai-13	7.991	6,15	4,67	-2,40%	-2,38%	4,50%
jun-13	8.114	6,12	4,58	-0,50%	-2,87%	3,98%
jul-13	8.187	6,13	4,56	0,08%	-2,79%	4,06%
ago-13	8.107	6,18	4,60	0,81%	-2,00%	4,90%
set-13	8.055	6,31	4,69	2,06%	0,02%	7,06%
out-13	7.984	6,37	4,76	1,07%	1,09%	8,21%
nov-13	7.962	6,52	4,86	2,32%	3,43%	10,72%
dez-13	7.881	6,41	4,77	-1,75%	1,63%	8,79%
jan-14	6.992	6,51	4,68	1,58%	0,00%	10,51%
fev-14	7.054	6,57	4,74	1,01%	1,01%	11,62%
mar-14	6.932	6,78	4,77	3,14%	4,18%	15,13%
abr-14	7.061	6,92	4,90	2,11%	6,38%	17,56%
mai-14	7.029	7,18	5,08	3,70%	10,31%	21,90%
jun-14	7.114	6,99	4,91	-2,70%	7,33%	18,61%
jul-14	7.234	7,21	5,00	3,22%	10,79%	22,43%
ago-14	7.269	7,35	5,08	1,96%	12,96%	24,83%
set-14	7.194	7,39	5,11	0,51%	13,54%	25,47%
out-14	7.232	7,46	5,08	0,96%	14,63%	26,67%
nov-14	7.259	7,39	5,04	-0,95%	13,54%	25,47%
dez-14	7.407	7,76	5,42	4,95%	19,17%	31,69%
jan-15	7.346	7,84	5,57	1,08%	0,00%	33,11%
fev-15	7.343	7,80	5,57	-0,45%	-0,45%	32,51%
mar-15	7.456	8,07	5,83	3,41%	2,94%	37,03%
abr-15	7.527	8,11	5,87	0,46%	3,42%	37,66%
mai-15	7.596	8,04	5,82	-0,88%	2,51%	36,45%
jun-15	7.629	8,06	5,72	0,33%	2,85%	36,90%
jul-15	7.738	8,17	5,95	1,30%	4,19%	38,69%
ago-15	7.919	8,10	5,89	-0,79%	3,37%	37,59%
set-15	7.831	8,12	5,77	0,26%	3,64%	37,95%
out-15	7.833	8,21	5,89	1,04%	4,71%	39,38%
nov-15	7.458	8,45	6,00	2,99%	7,84%	43,55%
dez-15	7.342	8,56	6,03	1,21%	9,15%	45,28%

Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Nota: Média simples excluindo extremos. Inclui todas as faixas etárias.

Tabela 15 - Custo Médio por Exposto de Internações nas NTRPs de Planos Ativos, Dezembro de 2015 - Brasil

MÊS	Observações	Custo por Exposto	Mediana	Evolução Mensal	Acumulado Anual	Acumulado
jan-11	9.171	44,13	37,78	0,18%	0,00%	0,00%
fev-11	9.024	44,59	37,90	1,03%	1,03%	1,03%
mar-11	9.296	45,44	38,53	1,92%	2,97%	2,97%
abr-11	9.216	45,65	38,61	0,44%	3,43%	3,43%
mai-11	9.228	45,72	38,57	0,17%	3,61%	3,61%
jun-11	9.304	46,20	39,05	1,04%	4,68%	4,68%
jul-11	9.152	46,15	39,33	0,11%	4,57%	4,57%
ago-11	9.192	46,10	39,23	0,11%	4,45%	4,45%
set-11	9.162	46,32	39,63	0,48%	4,96%	4,96%
out-11	9.204	46,42	39,85	0,22%	5,18%	5,18%
nov-11	9.253	46,22	39,50	0,44%	4,72%	4,72%
dez-11	9.323	46,23	39,62	0,03%	4,75%	4,75%
jan-12	9.348	46,14	39,82	0,20%	0,00%	4,54%
fev-12	9.414	45,88	39,48	-0,56%	-0,56%	3,96%
mar-12	9.405	46,01	39,58	0,28%	-0,28%	4,25%
abr-12	9.091	45,88	39,54	0,27%	-0,55%	3,97%
mai-12	9.067	45,78	39,47	0,23%	-0,78%	3,72%
jun-12	9.079	45,87	39,85	0,21%	-0,57%	3,95%
jul-12	9.065	46,06	40,30	0,40%	-0,17%	4,36%
ago-12	9.014	46,05	40,39	-0,01%	-0,18%	4,35%
set-12	9.040	46,29	40,65	0,51%	0,33%	4,89%
out-12	9.096	46,27	40,61	-0,03%	0,30%	4,85%
nov-12	9.209	46,83	40,83	1,19%	1,49%	6,10%
dez-12	9.708	47,30	41,20	1,01%	2,52%	7,17%
jan-13	11.696	48,80	41,92	3,18%	0,00%	10,58%
fev-13	11.717	48,91	41,98	0,22%	0,22%	10,82%
mar-13	12.058	49,39	42,65	0,99%	1,21%	11,91%
abr-13	13.318	49,17	42,35	-0,45%	0,76%	11,41%
mai-13	13.004	48,17	41,62	-2,04%	-1,30%	9,14%
jun-13	13.105	48,06	41,69	0,23%	-1,52%	8,89%
jul-13	13.375	48,15	41,55	0,19%	-1,34%	9,09%
ago-13	13.301	47,66	41,38	-1,02%	-2,34%	7,98%
set-13	13.194	47,76	41,47	0,22%	-2,12%	8,23%
out-13	13.127	47,38	41,15	-0,81%	-2,92%	7,35%
nov-13	12.997	47,63	41,43	0,52%	-2,41%	7,91%
dez-13	12.971	48,11	41,65	1,01%	-1,42%	9,00%
jan-14	11.731	48,61	41,77	1,04%	0,00%	10,14%
fev-14	11.840	49,19	41,98	1,19%	1,19%	11,45%
mar-14	11.683	48,95	42,29	0,48%	0,71%	10,92%
abr-14	11.801	49,49	42,77	1,09%	1,81%	12,13%
mai-14	11.754	49,72	42,89	0,48%	2,30%	12,67%
jun-14	11.897	50,91	43,31	2,39%	4,74%	15,36%
jul-14	12.046	51,28	43,49	0,73%	5,51%	16,20%
ago-14	12.116	51,27	43,46	-0,03%	5,48%	16,17%
set-14	11.967	51,23	43,71	0,08%	5,39%	16,07%
out-14	12.011	51,14	43,71	0,17%	5,21%	15,88%
nov-14	12.163	51,02	43,65	0,23%	4,97%	15,62%
dez-14	12.252	51,16	43,95	0,26%	5,24%	15,91%
jan-15	12.286	51,38	44,23	0,44%	0,00%	16,42%
fev-15	12.385	51,86	44,35	0,94%	0,94%	17,51%
mar-15	12.482	52,78	45,26	1,76%	2,72%	19,58%
abr-15	12.487	53,08	45,85	0,58%	3,32%	20,28%
mai-15	12.576	53,42	46,09	0,64%	3,98%	21,05%
jun-15	12.584	54,75	47,03	2,48%	6,56%	24,06%
jul-15	12.674	55,50	47,28	1,37%	8,02%	25,76%
ago-15	12.878	56,10	47,64	1,09%	9,20%	27,12%
set-15	12.817	56,84	48,35	1,32%	10,63%	28,80%
out-15	12.784	57,49	48,75	1,13%	11,89%	30,26%
nov-15	12.295	58,44	48,85	1,66%	13,75%	32,42%
dez-15	12.029	59,57	50,07	1,92%	15,94%	34,97%

Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Nota: Média simples excluindo extremos. Inclui todas as faixas etárias.

Tabela 16 - Custo Médio por Exposto de Outros Atendimentos Ambulatoriais nas NTRPs de Planos Ativos, Dezembro de 2015 - Brasil

MÊS	Observações	Custo por Exposto	Mediana	Evolução Mensal	Acumulado Anual	Acumulado
jan-11	9.158	6,55	3,37	-2,07%	0,00%	0,00%
fev-11	8.978	6,61	3,43	0,97%	0,97%	0,97%
mar-11	9.275	6,91	3,62	4,56%	5,57%	5,57%
abr-11	9.210	6,97	3,62	0,92%	6,54%	6,54%
mai-11	9.224	7,01	3,62	0,47%	7,05%	7,05%
jun-11	9.322	7,25	3,70	3,47%	10,76%	10,76%
jul-11	9.200	7,18	3,71	-0,95%	9,66%	9,66%
ago-11	9.235	7,19	3,74	0,23%	9,91%	9,91%
set-11	9.243	7,32	3,80	1,74%	11,82%	11,82%
out-11	9.312	7,45	3,95	1,73%	13,75%	13,75%
nov-11	9.366	7,43	3,98	-0,25%	13,47%	13,47%
dez-11	9.466	7,46	3,99	0,41%	13,93%	13,93%
jan-12	9.608	7,77	4,15	4,19%	0,00%	18,70%
fev-12	9.681	7,76	4,15	-0,19%	-0,19%	18,48%
mar-12	9.657	7,82	4,19	0,82%	0,63%	19,45%
abr-12	9.323	7,82	4,17	0,01%	0,64%	19,46%
mai-12	9.304	7,73	4,10	-1,20%	-0,56%	18,03%
jun-12	9.334	7,71	4,07	-0,21%	-0,77%	17,79%
jul-12	9.356	7,92	4,25	2,76%	1,97%	21,03%
ago-12	9.291	7,92	4,25	-0,01%	1,95%	21,02%
set-12	9.307	7,91	4,34	-0,18%	1,77%	20,81%
out-12	9.376	7,91	4,36	0,02%	1,79%	20,83%
nov-12	9.409	7,81	4,27	-1,28%	0,53%	19,33%
dez-12	9.810	7,45	4,17	-4,67%	-4,17%	13,76%
jan-13	11.811	7,78	4,48	4,49%	0,00%	18,87%
fev-13	11.854	7,88	4,60	1,26%	1,26%	20,37%
mar-13	12.155	7,86	4,63	-0,27%	0,99%	20,04%
abr-13	13.328	7,89	4,61	0,42%	1,41%	20,55%
mai-13	13.027	7,31	4,36	-7,40%	-6,09%	11,63%
jun-13	13.111	7,34	4,39	0,42%	-5,69%	12,10%
jul-13	13.359	7,40	4,41	0,79%	-4,94%	12,99%
ago-13	13.304	7,43	4,40	0,45%	-4,52%	13,50%
set-13	13.244	7,46	4,47	0,46%	-4,07%	14,02%
out-13	13.197	7,48	4,51	0,19%	-3,89%	14,24%
nov-13	13.071	7,50	4,61	0,28%	-3,63%	14,55%
dez-13	13.045	7,38	4,52	-1,53%	-5,10%	12,80%
jan-14	11.750	7,31	4,53	-1,07%	0,00%	11,60%
fev-14	11.839	7,30	4,53	-0,10%	-0,10%	11,48%
mar-14	11.685	7,27	4,60	-0,33%	-0,43%	11,12%
abr-14	11.792	7,32	4,66	0,69%	0,26%	11,89%
mai-14	11.716	7,23	4,66	-1,30%	-1,04%	10,43%
jun-14	11.805	7,39	4,70	2,22%	1,15%	12,88%
jul-14	11.993	7,56	4,80	2,37%	3,54%	15,55%
ago-14	12.009	7,48	4,77	-1,11%	2,39%	14,26%
set-14	11.886	7,57	4,82	1,14%	3,56%	15,57%
out-14	11.935	7,53	4,82	-0,53%	3,01%	14,96%
nov-14	12.067	7,48	4,75	-0,59%	2,40%	14,28%
dez-14	12.183	7,60	4,75	1,54%	3,98%	16,04%
jan-15	12.226	7,54	4,75	-0,77%	0,00%	15,14%
fev-15	12.270	7,43	4,66	-1,48%	-1,48%	13,43%
mar-15	12.437	7,64	4,79	2,91%	1,38%	16,73%
abr-15	12.458	7,57	4,65	-1,00%	0,37%	15,57%
mai-15	12.517	7,39	4,47	-2,37%	-2,01%	12,83%
jun-15	12.475	7,45	4,47	0,84%	-1,19%	13,77%
jul-15	12.570	7,52	4,53	0,92%	-0,28%	14,82%
ago-15	12.808	7,51	4,56	-0,11%	-0,39%	14,69%
set-15	12.781	7,67	4,61	2,18%	1,78%	17,19%
out-15	12.689	7,80	4,76	1,62%	3,43%	19,09%
nov-15	12.128	7,84	4,92	0,62%	4,07%	19,82%
dez-15	11.791	7,86	5,03	0,23%	4,30%	20,10%

Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Nota: Média simples excluindo extremos. Inclui todas as faixas etárias.

Tabela 17 - Custo Médio por Exposto de Demais Despesas Assistenciais nas NTRPs de Planos Ativos, Dezembro de 2015 - Brasil

Tabela 17 - Custo Médio por Exposto de Demais Despesas Assistenciais nas NTRPs de Planos Ativos, Dezembro de 2015 - Brasil

MÊS	Observações	Custo por Exposto	Mediana	Evolução Mensal	Acumulado Anual	Acumulado
jan-11	7.252	10,86	10,58	0,64%	0,00%	0,00%
fev-11	7.114	10,96	10,84	0,98%	0,98%	0,98%
mar-11	7.307	10,81	10,46	-3,39%	-0,43%	-0,43%
abr-11	7.274	10,79	10,37	-0,17%	-0,60%	-0,60%
mai-11	7.268	10,85	10,46	0,50%	-0,10%	-0,10%
jun-11	7.300	10,90	10,46	0,52%	0,42%	0,42%
jul-11	7.151	10,95	10,54	0,44%	0,87%	0,87%
ago-11	7.182	11,08	10,39	1,21%	2,08%	2,08%
set-11	7.142	10,94	10,13	-1,34%	0,71%	0,71%
out-11	7.157	10,98	10,13	0,44%	1,16%	1,16%
nov-11	7.221	11,12	10,13	1,27%	2,45%	2,45%
dez-11	7.264	11,22	10,14	0,83%	3,30%	3,30%
jan-12	7.274	11,27	10,14	0,49%	0,00%	3,81%
fev-12	7.353	11,35	10,14	0,65%	0,65%	4,48%
mar-12	7.356	11,38	10,17	0,34%	0,99%	4,84%
abr-12	7.016	11,49	10,54	0,91%	1,92%	5,80%
mai-12	7.033	11,56	10,54	0,59%	2,52%	6,43%
jun-12	7.053	11,60	10,71	0,37%	2,90%	6,82%
jul-12	7.063	11,63	10,59	0,26%	3,17%	7,10%
ago-12	7.001	11,87	10,94	2,10%	5,34%	9,35%
set-12	7.012	11,71	10,54	-1,34%	3,93%	7,89%
out-12	7.063	11,95	10,99	1,99%	6,00%	10,03%
nov-12	7.156	12,00	10,99	0,44%	6,46%	10,51%
dez-12	7.653	11,80	10,59	-1,65%	4,70%	8,68%
jan-13	9.175	12,10	10,99	2,49%	0,00%	11,39%
fev-13	9.306	12,11	11,09	0,09%	0,09%	11,50%
mar-13	9.509	11,91	10,61	-1,63%	-1,53%	9,69%
abr-13	10.612	11,50	9,70	-3,44%	-4,92%	5,91%
mai-13	10.331	11,38	9,44	-1,01%	-5,88%	4,84%
jun-13	10.277	11,39	9,53	0,08%	-5,81%	4,92%
jul-13	10.527	11,25	9,33	-1,29%	-7,02%	3,57%
ago-13	10.493	11,28	9,36	0,26%	-6,78%	3,84%
set-13	10.486	11,43	9,48	1,36%	-5,52%	5,25%
out-13	10.504	11,50	9,51	0,63%	-4,92%	5,91%
nov-13	10.396	11,74	9,99	2,10%	-2,92%	8,14%
dez-13	10.369	11,77	10,05	0,24%	-2,70%	8,39%
jan-14	9.252	12,30	10,83	4,47%	0,00%	13,24%
fev-14	9.246	12,07	10,50	-1,82%	-1,82%	11,18%
mar-14	9.199	12,31	10,57	1,96%	0,10%	13,35%
abr-14	9.267	12,39	10,54	0,70%	0,80%	14,15%
mai-14	9.221	12,43	10,64	0,26%	1,06%	14,44%
jun-14	9.307	12,39	10,32	-1,30%	0,76%	14,10%
jul-14	9.380	12,42	10,44	0,26%	1,01%	14,39%
ago-14	9.521	12,50	10,44	0,64%	1,66%	15,13%
set-14	9.388	12,37	10,00	-1,07%	0,58%	13,90%
out-14	9.498	12,51	10,25	1,16%	1,75%	15,22%
nov-14	9.626	12,69	10,64	1,41%	3,18%	16,85%
dez-14	9.539	12,69	10,81	0,05%	3,24%	16,91%
jan-15	9.549	12,54	10,81	-1,18%	0,00%	15,53%
fev-15	9.626	12,59	10,81	0,38%	0,38%	15,97%
mar-15	9.712	12,39	10,50	-1,64%	-1,27%	14,07%
abr-15	9.669	12,27	10,57	-0,93%	-2,18%	13,01%
mai-15	9.770	12,23	10,38	-0,30%	-2,47%	12,67%
jun-15	9.781	12,08	9,90	-1,25%	-3,69%	11,26%
jul-15	9.847	11,98	9,64	-0,85%	-4,52%	10,31%
ago-15	9.886	11,83	9,15	-1,20%	-5,67%	8,98%
set-15	9.777	11,80	9,52	-0,26%	-5,91%	8,70%
out-15	9.624	11,54	8,80	-2,20%	-7,98%	6,31%
nov-15	9.466	11,49	8,94	-0,48%	-8,42%	5,80%
dez-15	9.233	11,71	9,67	1,95%	-6,63%	7,87%

Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Nota: Média simples excluindo extremos. Inclui todas as faixas etárias.

6. Carregamentos

Os carregamentos referem-se às despesas não assistenciais que são adicionadas na composição do preço de venda. Tais despesas são informadas no Anexo II-B da NTRP (Colunas M, N, O, P e R). Os principais carregamentos adotados na precificação são as Despesas Administrativas, Despesas Comerciais e Margem de Lucro. A seguir são apresentadas as médias dos carregamentos, calculadas a partir das informações de despesas das NTRPs vigentes dos planos disponíveis para comercialização em dezembro de 2015.

O valor do carregamento de lucro foi calculado com base no “Valor da Margem de Lucro por Beneficiário” (coluna R) da NTRP, enquanto o valor do carregamento administrativo foi calculado com base nas “Despesas Administrativas por Beneficiário” (coluna O) e o valor do carregamento comercial, com base nas “Despesas de Comercialização por Beneficiário” (coluna M).

O valor total dos carregamentos foi calculado subtraindo-se do “Valor Comercial da Mensalidade” (Coluna T) a “Despesa Assistencial Líquida por Exposto com Margem de Segurança Estatística por Exposto” (Coluna K), a “Despesa de Prestação de Outros Serviços por Beneficiário” (coluna P) e o “Ajuste” (Coluna S).

A Tabela 18 mostra que a média dos percentuais dos carregamentos sobre o Valor Comercial da NTRP, excluindo extremos, é de 32,88%. A média sem extremos do carregamento de lucro é de 8,14%, a do carregamento administrativo é de 13,78% e a do carregamento comercial é de 5,64%. Não houve grande variação com relação a 2014, sendo esta, em todos os itens mencionados, inferior a 1,5 pontos percentuais.

Tabela 18 - Média dos percentuais de carregamentos sobre o Valor Comercial, com e sem extremos, Dezembro de 2015 - Brasil

Extremos	Observações	Total	Lucro	Administrativo	Comercial
Sem	132.675	32,88%	8,14%	13,78%	5,64%
Com	143.700	35,42%	12,67%	14,02%	6,94%

Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Nota: Média simples. Inclui todas as faixas etárias e tipos de cobertura.

Observa-se na tabela 19 que os produtos de contratação Individual ou familiar apresentam a maior média do total de carregamentos (35,05%) – mantendo-se o ocorrido em 2014, seguidos pelos produtos Coletivos por adesão (32,82%) e pelos Coletivos empresariais (31,45%) – estes inverteram a posição, no comparativo com 2014.

Tabela 19 - Média dos Percentuais de Carregamentos sobre o Valor Comercial por Tipo de Contratação, Dezembro de 2015 - Brasil

Contratação	Total	Lucro	Administrativo	Comercial
Individual ou familiar	35,05%	9,59%	14,22%	5,08%
Coletivo por adesão	32,82%	7,68%	13,69%	6,21%
Coletivo empresarial	31,45%	7,42%	13,53%	5,70%

Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Nota: Média simples excluindo extremos. Inclui todas as faixas etárias e tipos de cobertura.

A Tabela 20 apresenta os carregamentos por faixa etária. Observa-se pequena variabilidade, inferior a 2,5 pontos percentuais, em todos os itens, no comparativo entre as faixas etárias.

Tabela 20 - Média dos Percentuais de Carregamentos sobre o Valor Comercial por Faixa Etária, Dezembro de 2015 - Brasil

Faixa Etária	Total	Lucro	Administrativo	Comercial
0 a 18 anos	33,44%	8,06%	13,96%	5,87%
19 a 23 anos	33,73%	8,33%	14,00%	5,83%
24 a 28 anos	33,45%	8,33%	14,01%	5,89%
29 a 33 anos	33,43%	8,36%	14,00%	5,83%
34 a 38 anos	33,45%	8,33%	14,03%	5,73%
39 a 43 anos	33,00%	8,25%	13,86%	5,63%
44 a 48 anos	32,42%	8,11%	13,67%	5,50%
49 a 53 anos	31,84%	7,98%	13,37%	5,45%
54 a 58 anos	31,50%	7,89%	13,32%	5,34%
59 anos ou mais	32,51%	7,79%	13,62%	5,38%

Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Nota: Média simples excluindo extremos. Inclui todas as faixas etárias e tipos de cobertura.

A Tabela 21 apresenta as médias percentuais de carregamentos por tipo de contratação e faixa etária. Novamente, pode ser observado que não há grande variabilidade, independentemente do tipo de carregamento (inferior a 6 pontos percentuais em todos os comparativos, independente de tipo de contratação ou de faixa etária, e inferior a 3 pontos percentuais dentro de cada grupo de contratação).

Tabela 21 - Média dos Percentuais de Carregamentos sobre o Valor Comercial por Tipo de Contratação e Faixa Etária, Dezembro de 2015 - Brasil

Tabela 21 - Média dos Percentuais de Carregamentos sobre o Valor Comercial por Tipo de Contratação e Faixa Etária, Dezembro de 2015 - Brasil					
Contratação	Faixa Etária	Total	Lucro	Administrativo	Comercial
Individual ou familiar	0 a 18 anos	35,54%	9,66%	14,32%	5,33%
	19 a 23 anos	35,82%	9,73%	14,45%	5,32%
	24 a 28 anos	35,46%	9,65%	14,46%	5,35%
	29 a 33 anos	35,21%	9,66%	14,35%	5,29%
	34 a 38 anos	35,36%	9,85%	14,43%	5,24%
	39 a 43 anos	34,98%	9,67%	14,35%	5,12%
	44 a 48 anos	35,01%	9,78%	14,19%	5,09%
	49 a 53 anos	34,43%	9,53%	13,90%	4,91%
	54 a 58 anos	33,72%	9,29%	13,77%	4,56%
59 anos ou mais	34,98%	9,03%	14,01%	4,60%	
Coletivo por adesão	0 a 18 anos	34,09%	7,93%	13,80%	6,85%
	19 a 23 anos	33,68%	7,70%	13,75%	6,51%
	24 a 28 anos	33,37%	7,90%	13,89%	6,48%
	29 a 33 anos	33,36%	7,92%	13,97%	6,46%
	34 a 38 anos	33,51%	7,83%	13,96%	6,15%
	39 a 43 anos	33,00%	7,76%	13,80%	5,97%
	44 a 48 anos	32,22%	7,63%	13,58%	5,81%
	49 a 53 anos	31,58%	7,47%	13,31%	5,98%
	54 a 58 anos	31,12%	7,36%	13,34%	5,89%
59 anos ou mais	32,03%	7,33%	13,55%	5,98%	
Coletivo empresarial	0 a 18 anos	31,62%	7,03%	13,80%	5,66%
	19 a 23 anos	32,32%	7,74%	13,83%	5,79%
	24 a 28 anos	32,11%	7,68%	13,77%	5,92%
	29 a 33 anos	32,27%	7,73%	13,77%	5,84%
	34 a 38 anos	32,14%	7,57%	13,79%	5,84%
	39 a 43 anos	31,65%	7,57%	13,56%	5,77%
	44 a 48 anos	30,76%	7,24%	13,37%	5,59%
	49 a 53 anos	30,24%	7,22%	13,05%	5,50%
	54 a 58 anos	30,20%	7,24%	13,00%	5,53%
59 anos ou mais	31,10%	7,21%	13,39%	5,55%	

Fonte: Base de NTRP, RPS e CADOP (Extraídas em 27/06/2016, 10:00)

Nota: Média simples excluindo extremos. Inclui todas as faixas etárias e tipos de cobertura.

PARA MAIS INFORMAÇÕES E OUTROS ESCLARECIMENTOS, ENTRE EM CONTATO COM A ANS.
VEJA ABAIXO NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO:



Disque ANS
0800 701 9656



Central de
Atendimento
www.ans.gov.br



Atendimento pessoal
12 Núcleos da ANS.

Acesse o portal e
confira os endereços.



Use a opção do código
para ir ao portal da ANS



Ministério da
Saúde

