

ANGELA FLORES FURTADO

- Graduação em 1976 em Administração de Empresas pela Faculdade de Ciências Econômicas da Universidade Federal de Minas Gerais – FACE/UFMG.
- Cursos para formação e aperfeiçoamento técnico e intelectual em diversas áreas de negócios e gestão em instituições reconhecidas pela excelência, destacando-se: **IMD Business School** – Lausanne – Suíça (2009); **INSEAD** The European Institute of Business Administration – Fontainebleau – França (2007); Northwestern University USA – **Kellog School of Management** (2005); **MICHIGAN UNIVERSITY** (2000); **FDC** Fundação Dom Cabral (1996 a 2014).
- Executiva sênior, conhecimento profundo sobre desenvolvimento e gestão de comércio atacadista e varejista, Gás Liquefeito de Petróleo, logística e distribuição, experiência profissional em aquisições e fusões, bem como turnaround de empresas. Experiência em alinhamento organizacional, liderança e desenvolvimento de pessoas, posicionamento estratégico de empresa e lucratividade crescente.
- Atuante em diversas entidades de classes tem habilidade em estabelecer relacionamento de longo tempo e exercer influência interpessoal junto a instituições privadas e públicas.

Formação Acadêmica

- Universidade Federal de Minas Gerais, Faculdade de Ciências Econômicas (FACE-UFMG)
Bacharel em Administração – Graduação 1976
- Inúmeros cursos de aperfeiçoamento, de 1977 a 2013, nas mais diversas áreas de negócios, planejamento e gestão, tributária, jurídica, finanças, desenvolvimento organizacional, pessoas, inovação e demais. Destaques para instituições a seguir:
 - **IMD – Business School**
Lausane – Switzerland – 2009
Redesign of business model & Strategic planning
 - **INSEAD – FDC (The European Institute of Business Administration & Fundacao Dom Cabral)**
Fontainebleau – France – 2007
PGA – Advanced Management Programme
 - **Northwestern University – Kellog School of Management**
Evanston – USA – 2005
Branding
 - **Michigan State University**
Sao Paulo – Brazil – 2000
Marketing Management

Funções & Experiência

Superintendente Executiva de Operações na FIEMG – Federação das Indústrias de Minas Gerais (2016-2018) responsável pela gestão de resultados (P&L) e execução do planejamento estratégico com foco nas necessidades da indústria: defesa e desenvolvimento da indústria, formação e educação profissional, inovação e tecnologia, saúde, segurança e qualidade de vida do trabalhador.

Principais projetos implantados:

- Estruturação da organização com foco em negócios para a indústria
 - Orçamento Base Zero, com eficiência em custos e aumento de receitas
 - Reforço de cultura organizacional com foco no resultado para a indústria
 - Intensificação da implantação e divulgação de tecnologia como alavanca para produtividade e competitividade da indústria
 - Implantação de Programa de Compliance
 - Programa de Apoio Sindical
- ❖ A reestruturação da organização e projetos vai gerar em 2018, redução de despesas de R\$200milhões (20% do orçamento operacional), sem qualquer prejuízo das atividades da FIEMG

Profissional da SHV Energy, grupo holandês líder mundial na distribuição de Gás Liquefeito de Petróleo com atuação em 27 países, aqui no Brasil operando através da Supergasbras Energia Ltda, resultante da aquisição e fusão das marcas Minasgás e Supergasbras. Atuante no grupo por 37 anos foi responsável por resultados (P&L), posicionamento estratégico, ocupação de mercados e lançamento de novos produtos; além da implementação de sistemas gerenciais e tecnologia, desenho de processos e desenvolvimento de pessoas orientados para produtividade, qualidade e alta performance.

Ocupei os cargos abaixo relacionados cujos projetos relevantes e achivements (resultados) cito de forma sucinta:

- **Diretora Executiva Centro Oeste-Norte- Nordeste (2013-2014)**
 - Turn around com ganho de market share e lucratividade, por eficiência em custos e aumento de margem;
 - Desenvolvimento de uma rede de revendedores forte e sustentável;
 - Aumento da carteira de clientes industriais e comerciais.
- **Diretora de Negócios de Gás a Granel (2008-2012)**
 - Aumento de market share nacional, pela combinação de novos produtos, aumento da carteira de clientes industriais e comerciais corporativos, bem como captação e retenção de clientes por nichos específicos e de referencia;
 - Implantação de uma politica de preços que propiciou rentabilidade invejável aos padrões do segmento;

- Desenvolvimento de novas tecnologias para os segmentos de secagem de grãos, aproveitamento da “lama industrial”, eliminação de pragas na agricultura de uvas sem uso de agrotóxicos ... ;
- Projetos para LNG (Gas Natural Liquefeito) para uso industrial
- **Diretora de Desenvolvimento Organizacional (2005-2007)** compreendendo:
 - TI** – Tecnologia da Informação, infraestrutura e desenvolvimento,
 - MIS** – Management Information System, informações gerenciais,
 - Processos** – políticas e procedimentos,
 - Projetos** – incluindo Project Office,
 - Recursos Humanos** – de folha a gestão de talentos,
 - Procurement** – compras e serviços administrativos.
 - Fusão das duas empresas de âmbito nacional, Minasgás e Supergasbras, incluindo planejamento estratégico, cultura organizacional, eficiência operacional e logística, eficiência em custos, posicionamento da marca por mercado e gestão de margens;
 - Em 2006, maior e melhor resultado da empresa (IFCE NET R\$220 milhões): líder em market share nacional e margem de EBITDA de 14% (em 2005 3%);
 - Integração dos sistemas de tecnologia, ERP e demais operacionais das duas empresas em um único, bem como revisão de todos os processos, dando início ao Centro de Serviço Compartilhado para todo o país;
 - Gestão de pool de talentos: implantação de Projeto Trainee, avaliação de competências e gestão de desempenho, pipe line de talentos, formação e desenvolvimento contínuo... formei mais de 40 gestores e no mínimo dois sucessores prontos para cada posição que ocupei.
- **Diretora Executiva Minas Centro Oeste (1990-2005)**
 - Turn around no Centro Oeste: viabilidade econômica e financeira em estados tradicionalmente de maus resultados, aumentando faturamento em ate 100% do histórico;
 - Criando carteira de revendedores e usuários forte e fiel e com eficiência em custos, sobretudo de logística;
 - Entrando em novos mercados e nichos.
- **Gerente Regional Minas Gerais (1986-1989)**
 - Aumento das vendas em 50%;
 - Primeiro home delivery estruturado do setor;
 - Primeira central de atendimento do setor;
 - Desenvolvimento de rede de revendedores sustentável e fiel;
 - Responsável por 65% do lucro da empresa.
- **Gerente de Sistemas, Organização & Métodos (1977-1985)**
 - Informatização da Minasgás em 1977/79 em seus processos contábeis, financeiros (contas a receber e a pagar), patrimonial e folha de pagamento;
 - Elaboração dos manuais de serviços de todas as atividades da empresa, ou seja, análise e definição de todos os processos da empresa, em todo o país;

- Assessoria ao presidente da empresa na definição de melhores práticas e gestão dos negócios da empresa; base para o crescimento que ocorreu em faturamento e resultado.

Ainda, participei de projetos do grupo em todo o mundo, como Turquia, China, Índia, França, Reino Unido, Alemanha e outros, implementando programas bem sucedidos no Brasil ou, funcionando como advisor em projetos em elaboração.

Presidente da Betingás Armazenadora AS, de 1996 até 2008, sendo responsável pela aquisição, armazenagem e distribuição de GLP de todas as empresas distribuidoras desse produto na área de atuação da Refinaria Gabriel Passos.

Atuante em diversas entidades de classe, promovendo e defendendo o desenvolvimento da indústria e comércio de Minas Gerais, apoiando e incrementando iniciativas empresariais que envolvam crescimento, qualidade, produtividade e benefício social, ocupou-se como:

- **Secretária de Desenvolvimento Econômico de Contagem -MG (Julho 1996-dezembro 1997)** compreendendo as atividades da indústria, comércio e serviço desse importante polo industrial brasileiro;
- **Vice Presidente do CICI/CIEMG (1995-2002) – Centro das Indústrias de Minas Gerais do Sistema FIEMG**
- **Membro do Conselho Superior da GASMIG (1995-2001) – Companhia de Gás de Minas Gerais**
- **Membro do CODIR – Conselho Diretor do Centro Industrial de Contagem (1991-1996)**
- **Membro da CPUS – Comissão Permanente do Uso do Solo de Contagem (1991-1994)**

O início da carreira, ainda universitária, se deu a partir de 1973 até 1976 nos **Supermercados Bandeirante e Big Joy**, onde desenvolveu seu conhecimento sobre implantação e gestão de comércio varejista, bem como **Controller**.

Competências e especialidades

- Foco em resultados
- Estratégia de negócios
- Planejamento estratégico
- Alinhamento organizacional
- Desenvolvimento de pessoas
- Liderança de equipes