

## DINÂMICA: Montando um Indicador de Lucro Social – Estudo de Caso





Cada grupo deverá, com a ajuda dos  
especialistas, elaborar **um**  
**indicador de Lucro Social,**  
definindo:

*Elabore seu indicador de Lucro Social*



## ***Perfil da Empresa***

- **NOME DA EMPRESA:** Ipem/Posto de Ensaio
- **NATUREZA JURÍCA:** Prestação de Serviço
- **VINCULAÇÃO MINISTERIAL:** Ministério da Economia/Inmetro

## *Elabore seu indicador de Lucro Social*



A forma de relacionamento por meio dos seguintes

Regulamentos Técnicos Metrológicos –RTM :

Portarias: - 201 de 2004 (RTM de Cronotacógrafo)

- 535 de 2019 (RTM do Posto de Ensaio).

## *Elabore seu indicador de Lucro Social*



Ser referencial na área de avaliação da conformidade de bens e serviços e na área de metrologia, em benefício dos clientes e da comunidade.



Atender às necessidades dos clientes e da sociedade, com inovação e desenvolvimento tecnológico, no âmbito da metrologia e da qualidade de bens e serviços.



## **VALORES**

### 1 – Ética

Conduta exemplar de cada funcionário, comportando-se com respeito, honestidade, confidencialidade, credibilidade e justiça com qualquer pessoa ou entidade que se relacione com o IPEM.

### 2 – Cidadania

Compromisso permanente com a melhoria da qualidade de bens e serviços da sociedade, por meio do desenvolvimento comportamental de seus funcionários e de esforços para conquistar e preservar a confiança para com o IPEM.

### 3 – Inovação

Atitude pró-ativa ao desenvolvimento tecnológico, metodológico e procedimental.

### 4 – Empreendedorismo

Postura gerencial ativa, arrojada e criativa frente às necessidades e expectativas da sociedade e do mercado.

### 5 - Valorização humana

Compromisso permanente com a capacitação, desenvolvimento e educação dos servidores do IPEM, visando a melhoria da qualidade de vida, aumento da produtividade, excelência no desempenho dos serviços e lealdade para com a Instituição.



## *Competências*

O Ipem/Posto de Ensaio faz parte da [Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade do Inmetro \(RBMLQ-I\)](#), atuando como órgão delegado do Inmetro, executando todos os serviços da sua competência no Estado. Essa atividade busca dar maior equilíbrio nas relações comerciais entre a indústria fabricante de produtos e o consumidor final, para que nenhuma das partes saia prejudicada.

*Elabore seu indicador de Lucro Social*



*Processo: Escolha apenas um*

**Processo:** Regulamentação

**Subprocesso:** Cronotacógrafo



## *Elabore seu indicador de Lucro Social*



Com a regulamentação diminuiu o número de furtos e roubos de cronotacógrafos devido aos requisitos implementados pela Portaria Inmetro/Dimel 535 de 2019

# Elabore seu indicador de Lucro Social



Ganhos Diretos
Verificação de novos instrumentos
Ensaio de novos instrumentos

Ganhos Indiretos
Redução do custo de reposição TCO furtado
Rastreabilidade
Redução do tempo de veículo parado

Custos
Custo da instalação para a Oficina (homem/hora e infraestrutura)
Custo de verificação pelo Ipem (GRU)

*Lucro Social  
(cronotacógrafo)*



- *Lucro = (Ganhos Indiretos + Ganhos Diretos) - Custos*
- Lucro = [(Valor do cronotacógrafo novo + Valor do serviço para instalação do TCO novo + Valor da verificação) – (Custo da instalação, selagem e ensaio pelos postos + Custo de verificação pelo Ipem)] x Quantidade reduzida de 2019 pra 2016

# Qualificação do indicador

Qualification



Social Profit

**Indicador 1:** Custo social evitado pelo setor de transporte (caminhoneiros, etc.) pela inibição de roubo/furto dos TCO fomentada pela portaria 535/2019 (RTM)

**Objetivo:** Pra que serve este indicador?

**Limitações :**

Quais são as limitações do seu indicador. Ele pode ser usado em que situações e não pode ser usado em quais?

**Responsável:**

Quem irá coletar os dados

**Equação:** Lucro = [(Valor do cronotacógrafo novo + Valor do serviço para instalação do TCO novo + Valor da verificação) – (Custo da instalação, selagem e ensaio pelos postos + Custo de verificação pelo Ipem)] x Quantidade reduzida de 2019 pra 2016

**Periodicidade de Cálculo**

Variáveis	Local onde será capturada (Fonte)	Recursos: R\$ Quanto custa para coletar o indicador	
		Intervalo de validade	Variáveis necessárias
Redução do custo de reposição TCO furtado Redução do tempo de veículo parado Redução de novo ensaio/verificação Custo da instalação, selagem e ensaio pelos postos Custo de verificação pelo Ipem Quantidade reduzida de 2018 pra 2019	<p><a href="http://www.cronotacografo.rbmlq.inmetro.gov.br/instrumentos/c_onsultar">www.cronotacografo.rbmlq.inmetro.gov.br/instrumentos/c_onsultar</a></p> <p>VDO</p> <p>Kertesz Com. e Manut. de Instrumentos de Medição Ltda.</p> <p>Endereço da internet, referência bibliográfica que possibilite qualquer pessoa ter acesso a base de dados usada</p>	<p>2012 a 2019 (2020 será descartado por causa à pandemia)</p> <p>Qual percentual de dados coletados vc considera aceitável para seu indicador.</p> <p><b>IDEAL (Uso sem restrições)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- entre 100% e 90% dos dados disponíveis;</li> <li>- Dados dos 12 meses do ano;</li> </ul> <p><b>ACEITÁVEL (uso com restrições – necessita análise mais aprofundada)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dados de 8 meses (verão e inverno)</li> <li>- Mais de 60% dos dados disponíveis;</li> </ul> <p><b>DESCARTAR (Descarta o indicador)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abaixo de 60% dos dados disponível;</li> <li>- Dados de 8 meses do ano (excetuando verão e inverno)</li> </ul>	<p>Valor do cronotacógrafo novo (para repor o que seria furtado)</p> <p>Valor do serviço para instalação do TCO novo</p> <p>Valor da selagem e da verificação pelos postos de cronotacógrafo</p> <p>Quais são os fatores externos que podem afetar a coleta de dados e o resultado de seu indicador</p>

Lucro = [(Valor do cronotacógrafo novo + Valor do serviço para instalação do TCO novo + Valor verificação) – (Custo da instalação, selagem e ensaio pelos postos + Custo de verificação pelo Ipem)] x Quantidade reduzida de 2019 pra 2016 **\*apenas no Paraná**

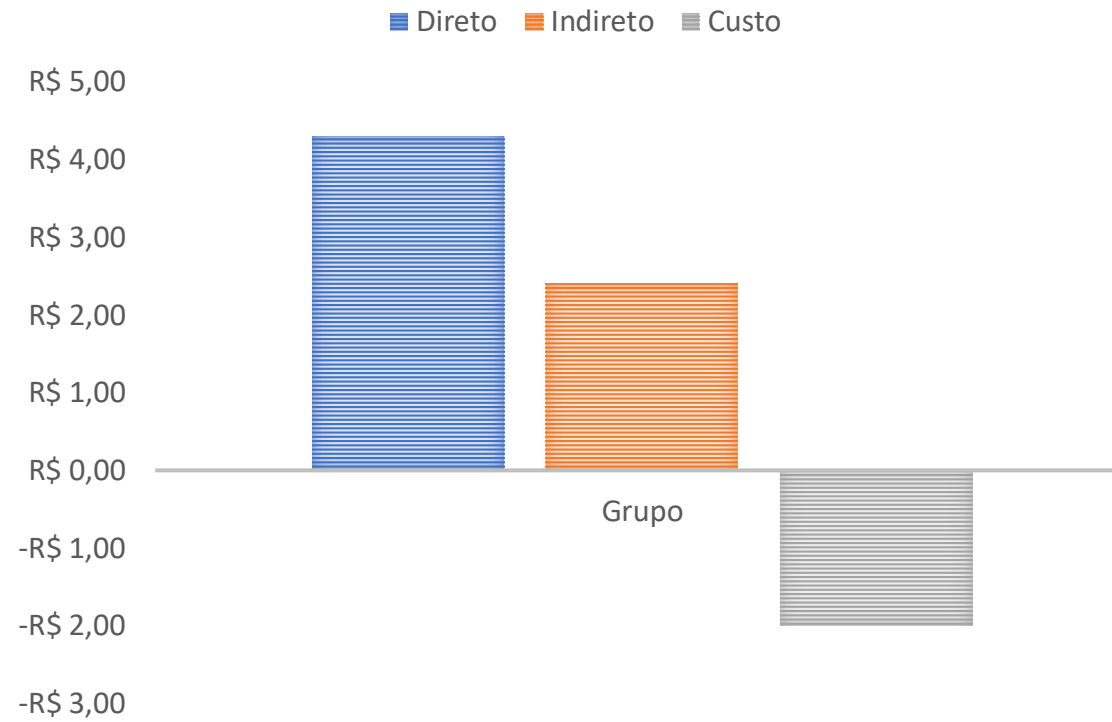
$$\text{Lucro} = [(3.500 + 350 + 207,34) - (250 + 207,34)] \times (232 - 63)$$

$$\text{Lucro} = [3.600] \times (169)$$

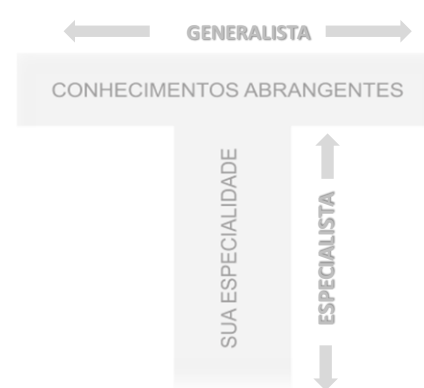
**“R\$ 608.400,00”**

Conclusão: considerando que TCO no Ipem/PR representa 9,67% da frota nacional (452.816 UM de 4.683.806 UM, aproximadamente 10%), projetando para todo o Brasil, o programa de Cronotacógrafo inibiu, de 2016 pra 2019, a redução de furto/roubo TCO em 1.690 unidades, levando a que o setor deixasse de gastar mais R\$ 6 milhões.

# Lucro Social Estimado Estratificado



## Validação: Especialistas



Social Profit

Formação	
Área	
Experiência mínima	
Período de coleta	
Total de especialistas	

# Obrigado !

*Nome do autor: Rodrigo Ozanan*

*Contato: (21) 98008-9494*

*A VITÓRIA vem da LUTA  
A LUTA vem da FORÇA  
A FORÇA vem da UNIÃO*



21 2679-9741



<https://asmetro.org.br>



[Linkedin.com/company/asmetro](https://www.linkedin.com/company/asmetro)



[asmetro@asmetro.org.br](mailto:asmetro@asmetro.org.br)